

Soluciones Integradas para Aeropuertos

RIOgaleão - Aeropuerto Internacional Tom Jobim

Desafíos

- Proporcionar una experiencia de usuario más segura, confiable y cómoda a los visitantes del aeropuerto
- Construir una infraestructura de seguridad y TIC continua 24/365 en todo el aeropuerto
- Integrar nuevos sistemas con la infraestructura existente
- Implementar en un tiempo extremadamente corto soluciones tecnológicas, previas al evento deportivo
- Administrar de manera centralizada todas las operaciones para optimizar la eficiencia y reducir costos

Solución

- Una infraestructura de sistemas de misión crítica que integra numerosos equipos, tecnologías complejas y una amplia gama de redes incluyendo redes IP, Wi-Fi, PBX, CCTV, control de accesos, sistema de megafonía, pantallas de información de vuelos, sistema de detección de incendios y alarma
- Un Centro Integrado de Operaciones que administra todas las operaciones de manera centralizada desde un único lugar
- Apoyo técnico de profesionales altamente capacitados y con experiencia en la integración multiplataforma

Resultados

- Se generó una experiencia más confortable para el usuario, gracias a que se alcanzó un nivel de seguridad y calidad en el servicio más alto
- Eficiencia optimizada de monitoreo gracias al Centro Integrado de Operaciones
- Costo operativo reducido

Introducción

El Aeropuerto Internacional RIOgaleão - Tom Jobim en Río de Janeiro, Brasil, es uno de los principales aeropuertos de América Latina, el cual gestiona más de 400 salidas y llegadas diarias, con un tráfico de 17 millones de pasajeros al año.

Para satisfacer las necesidades del evento deportivo de clase mundial que tuvo lugar en Río de Janeiro, el aeropuerto - que preveía que el tráfico aéreo aumentaría significativamente gracias a la llegada de miles de pasajeros de todo el mundo que visitarían la ciudad - desarrolló un proyecto de mejora y expansión para proporcionar una experiencia de usuario más segura, confiable y cómoda. El proyecto se basó en ampliar sus instalaciones para tener 26 puertas de embarque nuevas en un área de 100.000 metros cuadrados.

Para este proyecto, RIOgaleão eligió a NEC, los expertos en soluciones TIC, como su socio de integración para mejorar la infraestructura y seguridad de sus instalaciones.

Desafíos**Integración de sistemas de punta para un aeropuerto 24/7**

Proporcionar una experiencia de usuario cómoda a los visitantes por medio de la mejora de la seguridad y protección de sus principales instalaciones, es esencial para un operador de aeropuerto internacional. Por lo tanto, construir una infraestructura TIC y de seguridad continua 24/365 era crucial. Con el evento de clase mundial aproximándose, el Sr. Alexandre Villeroy, Director de Sistemas de Información de RIOgaleão, que aceleró este proyecto para realizarlo en un tiempo extremadamente corto, explica: "Teníamos la necesidad de construir una nueva explanada de más de 100.000 metros cuadrados, además de los dos terminales existentes operando 24/7. Esta expansión debería proporcionar a los pasajeros las últimas tecnologías en seguridad, accesibilidad y conectividad. Los retos más grandes fueron la construcción de una nueva superficie capaz de operar tecnologías de punta e integrarlas con los sistemas existentes sin interrumpir las operaciones diarias del aeropuerto".



Construir un Centro Integrado de Operaciones era esencial para optimizar la eficiencia y reducir los costos operativos, una vez que todas las operaciones y la gestión del aeropuerto se controlaban por separado desde diferentes lugares.

Solución

La tecnología y mano de obra calificada resuelven planes complejos en poco tiempo

“Las soluciones que necesitábamos eran redes de datos cableadas e inalámbricas, así como el más reciente sistema de seguridad ideal para aeropuertos internacionales, que adicionalmente ofreciera una manera de integrarlos sin interrumpir las operaciones diarias”, mencionó el Sr. Villeroy.



Diversos sistemas y equipos tenían que implementarse junto con la infraestructura existente y la nueva explanada.

“Con el evento de clase mundial acercándose, estábamos muy presionados por el tiempo. Por lo tanto, seleccionamos a NEC – reconocida por resolver planes complejos y proporcionar las tecnologías integradas ideales en un corto periodo de tiempo”.

Una amplia gama de soluciones fueron implementadas por NEC para este proyecto. La infraestructura de sistema de misión crítica que funciona 24/365 de manera continua e integrada con numerosos equipos y tecnologías complejas, así como una gran escala de redes que incluye: redes IP, Wi-Fi, PBX, CCTV, control de acceso, sistema de megafonía, pantallas de información de vuelos, sistema de detección de incendios y alarma.

Adicionalmente se creó un Centro Integrado de Operaciones que puede gestionar de manera centralizada todas las operaciones desde un único lugar.

Y todo eso se logró a través del soporte técnico de profesionales NEC altamente calificados y experimentados en integración multiplataforma.

“Los puntos fuertes de NEC son su capacidad de integrar tecnologías complejas y administrar proyectos críticos. Estos dos factores eran cruciales para el éxito de nuestro proyecto. Y NEC demostró ser el socio adecuado para un proyecto de gran escala y en un tiempo tan limitado. También elegimos a NEC por su probada experiencia en Brasil y en otros países del mundo”, dice Villeroy, Director de Sistemas de Información del Aeropuerto Internacional Tom Jobim.

NEC ha apoyado a numerosas empresas en Brasil con soluciones integradas TIC por más de 40 años.

Resultados

Mayor seguridad y protección para una experiencia más cómoda en el aeropuerto

Las soluciones TIC integradas por NEC contribuyeron en gran medida a la apertura de la nueva explanada de RIOgaleão. Además de administrar la implementación de equipos de punta del Centro Integrado de Operaciones, su integración tranquila con la infraestructura existente optimizó la eficiencia y la reducción de costos con éxito.



Además, impulsó el nivel de seguridad del aeropuerto para proporcionar una experiencia de usuario más confortable a los visitantes.

La nota de cierre del Sr. Villeroy sobre el futuro de RIOgaleão apunta a tener aún más perspectivas para NEC.

“La seguridad y protección son temas constantes para tratar en este aeropuerto ya que muchas personas circulan aquí en la misma escala de una ciudad. Por lo tanto, es imprescindible contar con el socio adecuado para eliminar o minimizar tales riesgos. Y estamos seguros que NEC seguirá siendo la empresa adecuada para tratar estos asuntos”.

Acerca de NEC

RIOgaleão – Aeropuerto Internacional Tom Jobim es el terminal aéreo de Río de Janeiro que opera 24/7. Es el aeropuerto más grande y el segundo más activo en tráfico internacional de pasajeros en Brasil. También es para Latinoamérica el epicentro para líneas aéreas de pasajeros y carga.