



NEC

UNIVERGE SV8100
DT310/DT330/DT710/DT730

MANUAL DO USUÁRIO

Janeiro de 2009

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A NEC se reserva o direito de alterar as especificações, funções ou facilidades, a qualquer momento, sem aviso prévio.

A NEC elaborou este documento para utilização pelos seus funcionários e clientes. As informações contidas neste documento são propriedade da NEC e não devem ser reproduzidas sem autorização prévia por escrito da NEC. Todas as marcas e nomes de produtos no presente documento são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	1
GERAL	1
LAYOUT DE FACE	2
TECLAS E PARTES	5
DISPLAY DE ÍCONES	15
LISTA DE MENU	16
OPERAÇÃO SIMPLES POR TECLA DE MENU E TECLA DE CURSOR.....	16
2. CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL	17
CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL COM AS TECLAS UP/DOWN	17
CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL COM A TECLA FEATURE	18
3. OPERAÇÃO BÁSICA.....	21
LOGIN (SOMENTE SÉRIE DT700).....	21
LOGOUT (SOMENTE SÉRIE DT700).....	21
PARA INICIAR O MODO DE SEGURANÇA (SOMENTE DT730).....	22
PARA CANCELAR O MODO DE SEGURANÇA.....	22
4. OPERAÇÃO DE FUNÇÕES.....	23
ATENDENDO CHAMADAS	23
GERANDO CHAMADAS	24
CONTROLE DE MICROFONE	27
CHAMADAS DE SPEAKERPHONE.....	27
ESCUTA COMPARTILHADA	27
RETENÇÃO DE CHAMADAS.....	28
TRANSFERINDO CHAMADAS	28
CONFERÊNCIA	29
ESTACIONAMENTO DE CHAMADAS – SISTEMA.....	29
OPÇÕES DE RAMAL OCUPADO/NÃO ATENDE	30
OPÇÕES DE DISCAGEM	33
CAPTURA DE CHAMADA.....	36
BUSCA PESSOA.....	37

MÚSICA AMBIENTE.....	39
DESVIO DE CHAMADA	39
REALOCAÇÃO DE RAMAL.....	42
CADEADO ELETRÔNICO.....	42
ATIVAÇÃO DE CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO	43
DISTRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA DE CHAMADAS (ACD)	44
5. OPERAÇÃO DE DIRETÓRIO	53
ADICIONAR NOVOS DADOS	54
ENCONTRAR DADOS REGISTRADOS	55
REALIZAR UMA CHAMADA A PARTIR DO DIRETÓRIO	57
EXCLUIR TODOS OS DADOS DE DIRETÓRIO	57
EXCLUIR DADOS DE DIRETÓRIO ESPECÍFICOS	58
6. OPERAÇÃO DE HISTÓRICO DE CHAMADA.....	59
VISUALIZAR HISTÓRICO DA CHAMADA.....	60
REALIZAR UMA CHAMADA A PARTIR DO HISTÓRICO DE CHAMADA.....	61
ARMAZENAR DADOS DE HISTÓRICO DE CHAMADA EM DISCAGEM ABREVIADA.....	61
EXCLUIR DADOS DE HISTÓRICO DE CHAMADA	62

1. INTRODUÇÃO

Geral

Este manual explica como operar a Série DT (DT310/DT330/ DT710 / DT730) sendo o conteúdo conforme segue:

CAPÍTULO 1 INTRODUÇÃO

Explica a configuração deste manual e contém as seguintes informações.

- Layout de face da Série DT
- Teclas e Partes da Série DT
- Display de Ícones
- Lista de Menu

CAPÍTULO 2 CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL

Explica os procedimentos operacionais para as configurações do terminal da Série DT.

CAPÍTULO 3 OPERAÇÃO BÁSICA

Explica a operação básica da Série DT.

CAPÍTULO 4 OPERAÇÃO DE FUNÇÕES

Explica os procedimentos operacionais para as várias funções do Servidor de Telefonia

CAPÍTULO 5 OPERAÇÃO DE DIRETÓRIO

Explica os procedimentos operacionais para a função de Diretório

CAPÍTULO 6 OPERAÇÃO DO HISTÓRICO DE CHAMADAS

Explica os procedimentos operacionais para o Histórico de Chamadas.



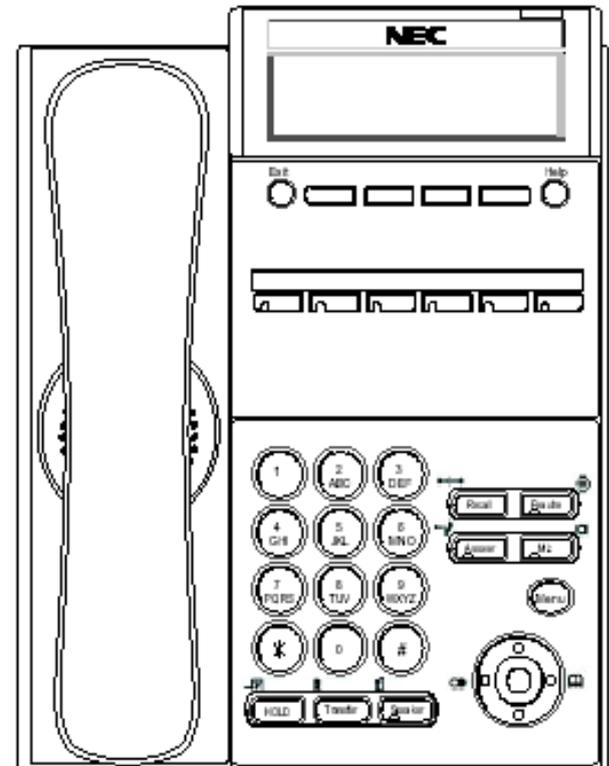
DT730

Layout de Face

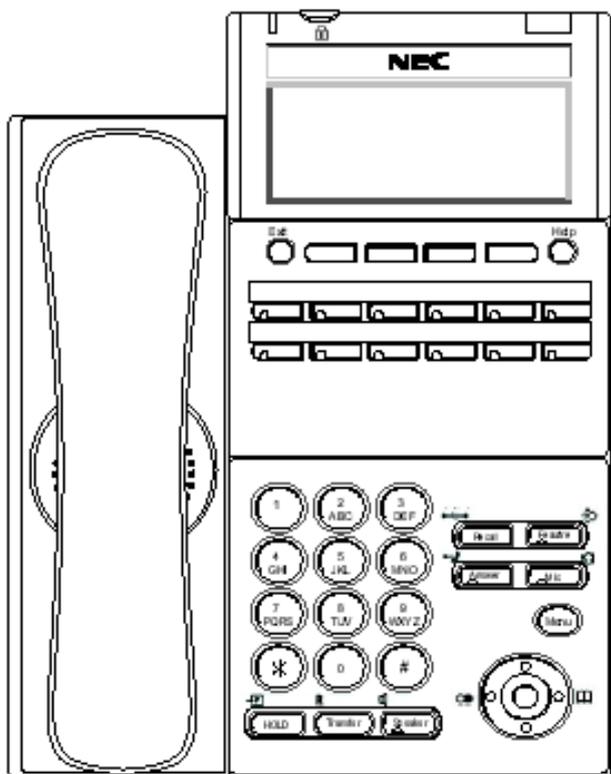
DT310/DT710 (2 teclas sem LCD)



DT310/DT710 (6 teclas com LCD)

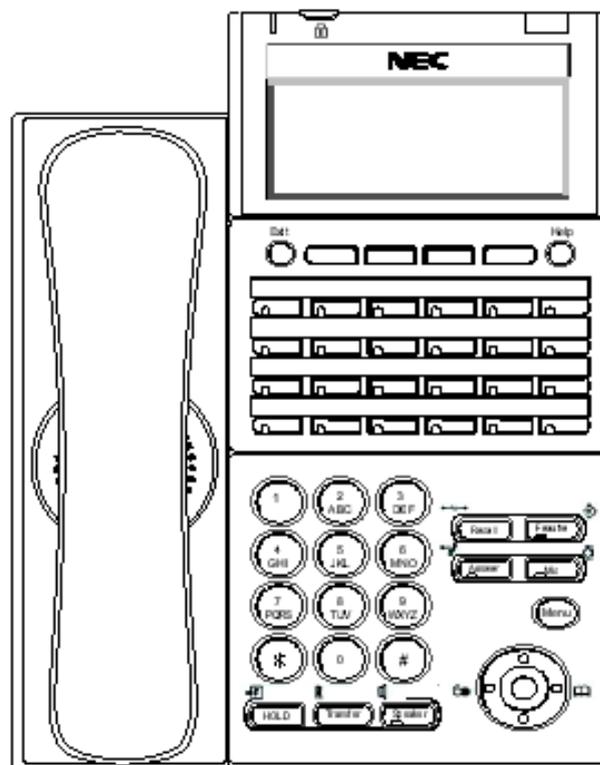


DT330/DT730 (12 teclas com LCD)



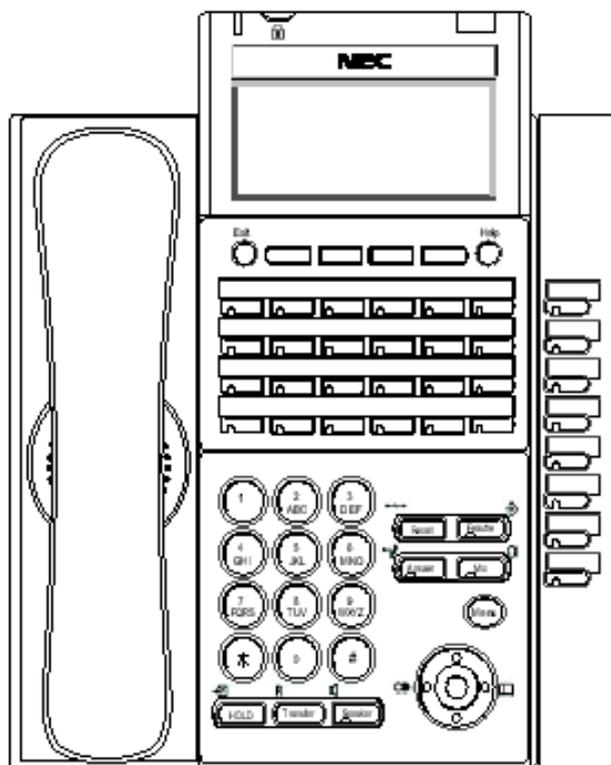
Nota : Botão Lock é equipado somente no DT730

DT330/DT730 (24 teclas com LCD)



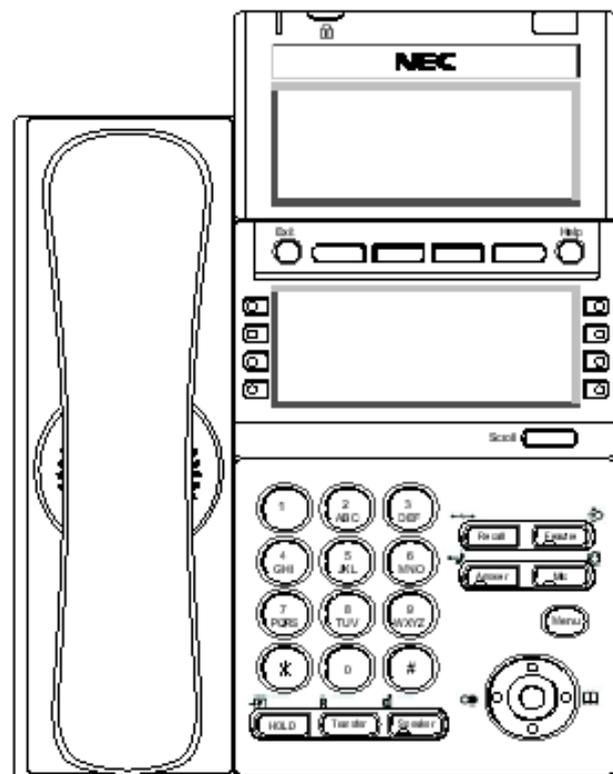
Nota : Botão Lock é equipado somente no DT730

DT330/DT730 (32 teclas com LCD)



Nota : Botão Lock é equipado somente no DT330

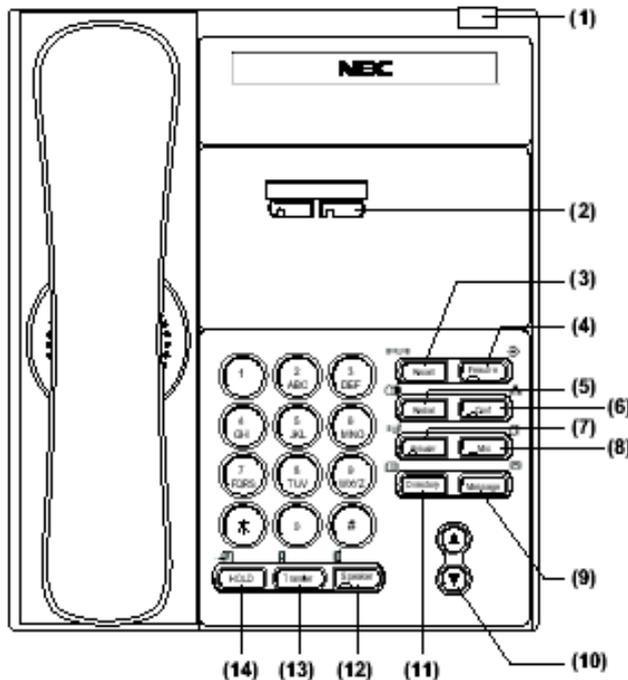
DT330/DT730 (DESILESS 8 Teclas)



Nota : Botão Lock é equipado somente no DT330

Teclas e Partes

DT310/DT710 (2 teclas sem LCD)



(1) Lâmpada Indicadora de Chamada

A lâmpada no canto superior do Display da Série DT pisca rapidamente quando ocorrer uma chamada terminal e pisca mais lentamente nos casos de mensagem correio de voz.

(2) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programadas como tecla de Linha Flexível / Tecla de Função Programável do Sistema sendo que estas teclas podem ser configuradas pelo administrador do sistema ou pelo usuário.

(3) Recall

Pressione a tecla para finalizar uma ligação externa e ouvir o tom de discagem.

(4) Feature

Utilizado para ativar qualquer facilidade como funções de configuração do terminal.

(5) Redial

(Chamada do Último Número, Chamada com Discagem Abreviada – Ramal/Grupo) Pressione a tecla para ativar a função redial (rediscagem). Pressione 'redial' e 'scroll back' (botão de rolagem para trás) através dos números que foram discados.

(6) Conf

Pressione a tecla para estabelecer uma chamada de conferência. O LED acende quando a tecla está ativa.

(7) Answer

Quando o LED nesta tecla estiver aceso, pressione a tecla para atender uma chamada em espera.

(8) Mic

Pressione a tecla para atender no modo mãos livres. O LED acende para indicar que a tecla está ativada.

(9) Message

Pressione esta tecla para acessar o sistema de Correio de Voz (se programado).

(10) Up/Down

(▼ DOWN ▲UP)

Utilizado para ajustar o contraste do LCD, volume do alto-falante/recepção, e volume do toque.

- Contraste do LCD:
Pressione a tecla (▼) ou (▲) enquanto a terminal está livre
- Volume do alto-falante/recepção
Pressione a tecla (▼) ou (▲) durante a conversação
- Volume do Toque:
Pressione a tecla (▼) ou (▲) durante a corrente de toque

(11) Directory

Pressione a tecla para ativar a função do sistema - chamada com discagem rápida.

(12) Speaker

Controla o alto-falante embutido que poderá ser utilizado para a monitoração/discagem no modo mãos livres. O LED na tecla se acende quando a tecla está ativa.

O DT310 suporta mãos livres half / duplex o DT330 suporta mãos livres half/full duplex.

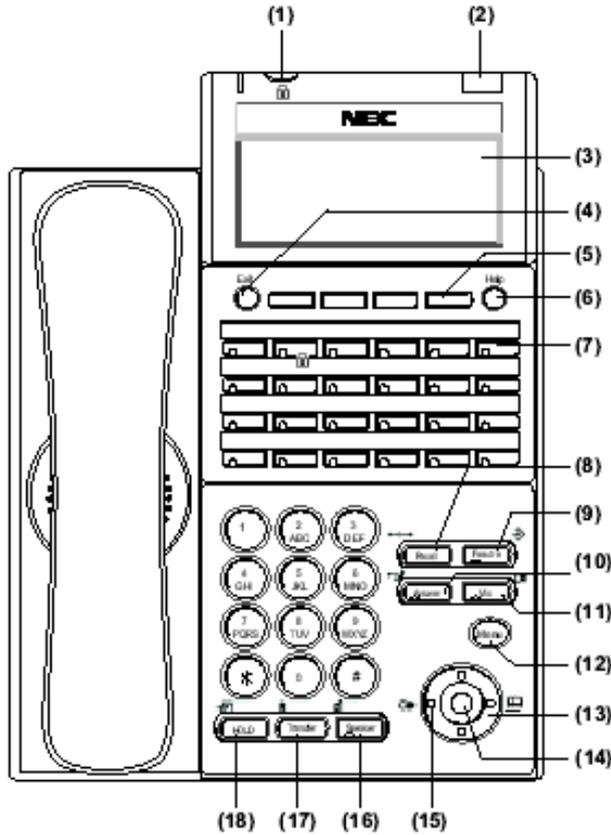
(13) Transfer

Permite que o usuário do ramal transfira as chamadas estabelecidas para outro ramal sem o auxílio da telefonista.

(14) Hold

Pressione esta tecla para reter uma chamada interna ou externa.

**DT330/DT730
(24 teclas com LCD)**



(1) Tecla 'Lock' (Bloqueio) DT730

O usuário poderá impedir o vazamento de informações do terminal com uma simples operação.

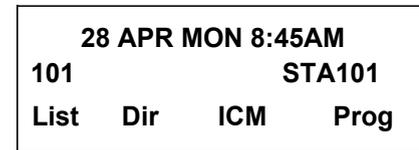
(2) Lâmpada do Indicador de Chamada

No SV8100, esta lâmpada pisca rapidamente quando em uma chamada e pisca mais lentamente em casos de mensagem no correio de voz.

(3) LCD (Nota 1)

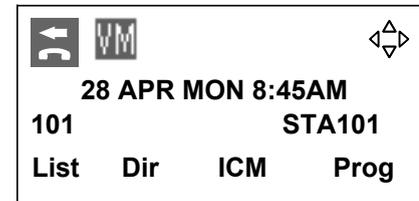
O LCD (Display de Cristal Líquido) fornece informações de atividade data / hora e Operação das Teclas Softkeys.

O LCD no DT310/DT710 tem capacidade para 3 linhas, 24 caracteres/28 caracteres.



O LCD no DT330/DT730 tem capacidade para 4 linhas, 28 caracteres.

A linha superior é utilizada exclusivamente para os ícones de status.



(4) Exit

O usuário pode sair de um modo de tela ao pressionar esta tecla.

(5) Softkeys

Qualquer função mostrada na parte inferior do LCD está disponível. A tecla de função apropriada é exibida na tela de acordo com o processo de acompanhamento de chamada.

(6) Help

Pressione esta tecla para atender no modo mãos livres. O usuário poderá pressionar esta tecla seguida de uma tecla programável para verificar qual Linha ou Função que está programada na tecla.

(7) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programadas como tecla de Linha Flexível / Tecla de Função Programável sendo que estas teclas podem ser configuradas pelo administrador do sistema ou pelo usuário.

(8) Recall

Pressione a tecla para finalizar uma ligação externa e ouvir o tom de discagem.

(9) Feature

Utilizado para ativar qualquer facilidade como Funções de Configuração do Terminal.

(10) Answer

Quando o LED nesta tecla estiver aceso, pressione a tecla para atender uma chamada em espera.

(11) MIC

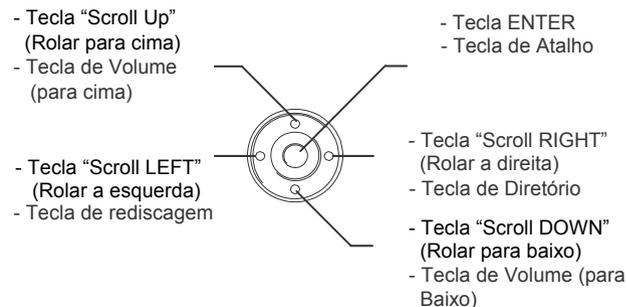
Pressione esta tecla para atender no modo mãos livres.

(12) Menu

A partir desta tecla, o usuário poderá acessar facilmente as funções geralmente não utilizadas (tais como configurações do terminal, downloads e acesso às aplicações XML).

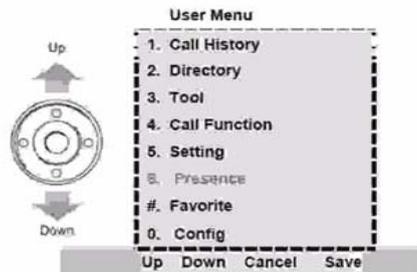
(13) Cursor

Ao utilizar esta Tecla, o usuário da Série DT poderá acessar várias funções com uma simples operação.



Duas linhas dos itens de menu podem ser exibidas de cada vez. Use a tecla "Para cima" ou "Para baixo" para rolar até o item.

Menu de DT330



Menu de DT730

Nota: DT310/DT710 (2 Botões sem LCD) não possui a Tecla do Cursor.

(14) Enter

A Série DT330 / DT730 possui Menu de Atalho para as funções usadas com frequência. O usuário poderá acessar o Menu de Atalho pressionando a tecla **Enter**.

Nota: DT710 não dá suporte do Menu de Atalho

O Menu de Atalho inclui as seguintes funções.

Função	Descrição
1. Chamada Perdida	Acesso ao histórico de Chamadas Perdidas.
2. Correio de Voz	Acesso ao histórico do Correio de Voz de entrada

(15) Redial

(Chamada do Último Número, Chamada de Discagem Abreviada – Ramal / Grupo). Pressione a tecla para ativar a função redial (rediscagem). Pressione 'redial' e 'scroll back' (rolagem para trás) através dos números que foram discados.

Quando o número desejado for exibido, pressione a tecla # para ativar a discagem.

(16) Speaker

Controla o alto-falante embutido que poderá ser utilizado para a monitoração/discagem no modo mãos livres.

O LED na tecla acende quando a tecla está ativa.
O DT730 suporta mãos livres half/full duplex.

(17) Transfer

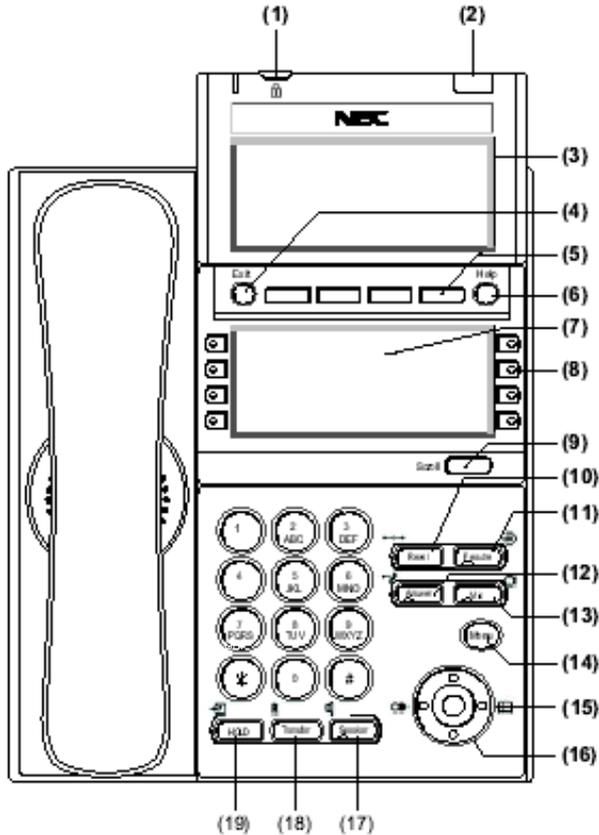
Permite que o usuário do ramal transfira as chamadas estabelecidas para outro ramal, sem a ajuda da telefonista.

(18) Hold

Pressione esta tecla para reter uma chamada interna ou externa.

Nota 1: Não equipado no DTL-2E-1/ITL-2E-1.

**DT330/DT730
(DESILESS 8 Teclas com LCD)**



(1) Tecla 'Lock' (Bloqueio) DT330

O usuário poderá impedir o vazamento de informações do terminal com uma simples operação.

(2) Lâmpada do Indicador de Chamada

No SV8100, esta lâmpada pisca rapidamente quando uma chamada é encerrada no terminal e pisca mais lentamente em caso de mensagem no correio de voz.

(3) LCD (Nota 1)

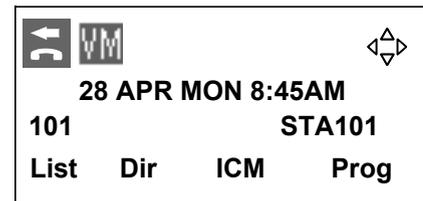
O LCD (Display de Cristal Líquido) fornece informações de atividade, data/hora e Operação das Teclas de Softkeys.

O LCD no DT310/DT710 tem capacidade para 3 linhas, 24 caracteres/28 caracteres



O LCD no DT330/DT730 tem capacidade para 4 linhas, 28 caracteres.

A linha superior é utilizada exclusivamente para os ícones de status.



(4) Exit

O usuário pode sair de um modo de tela ao pressionar esta tecla.

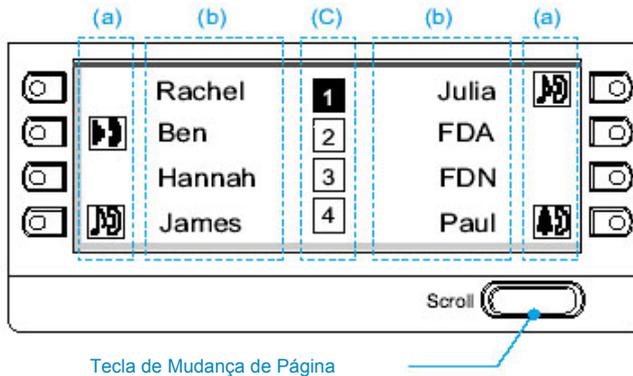
(5) SOFT KEYS

Qualquer função mostrada na parte inferior do LCD está disponível. A tecla de função apropriada é exibida na tela de acordo com o processo de acompanhamento de chamada.

(6) Help

O usuário poderá pressionar esta tecla seguida de uma tecla programável para verificar qual Linha ou Função que está programada na tecla.

(7) Display de 8LD



32 (8 teclas x 4 páginas) teclas programáveis adicionais são fornecidas. Elas podem ser programadas como tecla de Linha Flexível/Tecla de Função Programável pelo Administrador do Sistema ou pelo Usuário.

Nota: No máximo 11 caracteres (incluindo o ícone)
No máximo 13 caracteres (excluindo o ícone)

(a) Ícone

O status da tecla de Linha tais como Terminação de Chamada, Retenção de Chamada ou Linha Ocupada, e a configuração na tecla de Função são mostradas como Ícones.

Status do Usuário	Ícone	Sinal Luminoso
• Livre		
• Em retenção		Piscando
• Outras Retenções		Nota
• Rechamada		Piscando
• Toque de Entrada		Nota
• Durante a Conversação (Uso Individual)		
• Transferência de Chamada		
• Conferência		
• Durante a Conversação (Uso de Outra Parte)		
• Função Ativa da configuração da tecla de função como por exemplo um "Desvio de Chamada"		
• Outros		
• A tecla está ocupada (por exemplo, se programado como um ramal virtual e este está ocupado).		Sempre Aceso

(b) Informação da Tecla de Facilidade

A Informação da Tecla de Facilidade exibe o seguinte.

Tecla	Descrição	Número máximo de dígitos a serem exibidos
Tecla de Linha	- Informação de Nome e Número	Consultar a nota*
Tecla de Função	- Nome da Função	Consultar a nota*
Tecla de Discagem Abreviada de Um Toque	- Informação do Nome de Discagem Abreviada - Informação de Número	Consultar a nota*

Nota: *No máximo 11 caracteres (incluindo o ícone)*
No máximo 13 caracteres (excluindo o ícone)

(c) Ícone de Página

O display de 8LD possui quatro páginas (8 teclas de Função Programável por página). A Tecla “Ícone de Página” indica a página atualmente exibida. O usuário poderá alternar o display da Tecla de Função de 1 a 4 por usar a Tecla de mudança de Página.

1	Tecla de Facilidade 1-8	O fundo preto indica a página atualmente exibida.
2	Tecla de Facilidade 9-16	
3	Tecla de Facilidade 17-24	
4	Tecla de Facilidade 25-32	

(8) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programadas como tecla de Linha Flexível/Tecla de Função Programável Programada pelo administrador ao sistema ou pelo usuário.

(9) Scroll (Rolagem)

Esta tecla é utilizada para virar a página do display de 8LD

(10) Recall

Pressione a tecla para finalizar uma ligação externa e ouvir o tom de discagem.

(11) Feature

Utilizado para ativar qualquer facilidade como funções de configuração do terminal.

(12) Answer

Quando o LED nesta tecla estiver aceso, pressione a tecla para atender uma chamada em espera.

(13) Mic

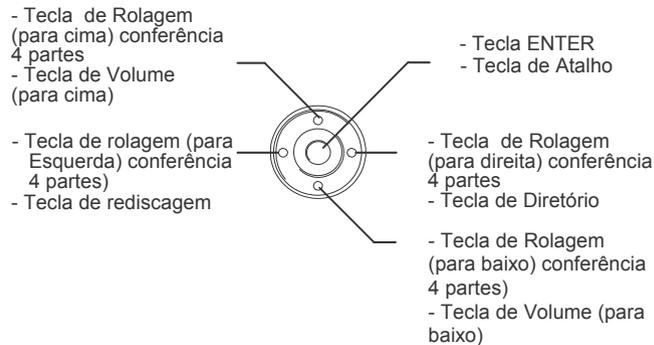
Pressione a tecla para atender no modo mãos livres. O LED nesta tecla acende para indicar que ela está ativa.

(14) Menu

A partir desta tecla, o usuário poderá acessar facilmente as funções geralmente não utilizadas (tais como configurações do terminal, downloads e acesso às aplicações XML).

(15) Cursor

Ao utilizar esta Tecla, o usuário da Série DT poderá acessar várias funções com uma simples operação.



Para a Série DT330, duas linhas dos itens de menu podem ser exibidas de cada vez. Para a série DT730 três linhas dos itens do menu podem ser exibidas de cada vez.



Menu do DT730

Nota: *DT310/DT710 (2 Botões sem LCD) não possui a Tecla do Cursor.*

(16) Enter

A Série DT330/DT730 possui Menu de Atalho para as funções usadas com frequência. O usuário poderá acessar o Menu de Atalho por pressionando a tecla Enter.

Nota: *A Série DT310/DT710 não dá suporte ao Menu de Atalho*

O Menu de Atalho inclui as seguintes funções.
(Exemplo de DT730)

Função	Descrição
1. Chamada Perdida	Acesso ao histórico de Chamadas Perdidas.
2. Correio de Voz	Acesso ao histórico do Correio de Voz de entrada
3. IM	Não Suportado.
4. Presença	Não Suportado.
5. Luz de fundo	Acesso a tela para configurações da luz de fundo do LCD.
6. Bluetooth	Não Suportado.

(17) Speaker

Controla o alto-falante embutido que poderá ser utilizado para a monitoração/discagem no modo mãos livres.

O LED da tecla acende quando a tecla está ativa.
O DT730 suporta o modo mãos livres half/full duplex.

(18) Transfer

Permite que o usuário do ramal transfira as chamadas estabelecidas para outro ramal, sem auxílio da telefonista.

(19) Hold

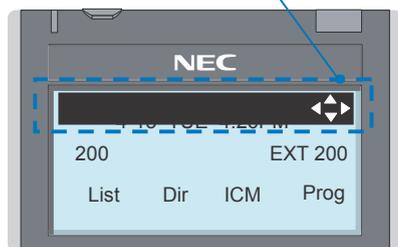
Pressione esta tecla para reter uma chamada interna ou externa.

Display de Ícones

O LCD da Série DT730 exibe os Ícones de Desktop os quais fornecem a notificação quando ocorrem os eventos (tais como chamada perdida e correio de voz).

Nota: A Série DT710 não dá suporte ao display de ícones

Display de Ícones



Função	Ícone	Descrição
Criptografia (Nota)		Este ícone aparece quando se utiliza a função de Criptografia de RTP.
Segurança		Este ícone aparece quando a Tecla de Segurança é pressionada e o terminal está no modo de Segurança
Bluetooth		Este ícone aparece quando qualquer equipamento periférico é conectado via Bluetooth.
Cursor		Este ícone indica a direção atualmente disponível da Tecla do Cursor.

Nota: Atualmente indisponível.

Função	Ícone	Descrição
Chamada Perdida		Este ícone aparece quando há uma chamada perdida. Uma vez que o usuário tiver verificado a chamada perdida, este ícone desaparecerá.
Correio de Voz		Este ícone fornece a notificação do Correio de Voz de entrada. Uma vez que o usuário tiver verificado o correio, este ícone desaparecerá.
Mensagem Instantânea (Nota)		Este ícone aparece quando o terminal recebe uma nova mensagem instantânea. Uma vez que o usuário tiver verificado a mensagem, este ícone desaparecerá.
Presença (Nota)		Este ícone indica o status de presença do terminal.

Lista de Menu

Na Lista de Menu, o usuário poderá utilizar várias funções de aplicação tais como Diretório e Histórico de Chamadas.

Para Exibir Lista de Menu

Pressione . A Lista de Menu é exibida no LCD.

Utilize a Tecla do Cursor para selecionar o Item de Menu desejado.

Nº	Item de Menu	Descrição
1	Call History	Para visualizar o Histórico de Chamadas.
2	Directory	Para usar a função de Diretório.
3	Tool	Configurações para ajustar o Volume de Toque, Toque Fora do Gancho, Luz de fundo, Fone de cabeça, e Periféricos.
4	Call Func.	Atualmente Não Utilizada (em cinza).
5	Setting	Para configurar o terminal, como, por exemplo, o controle do volume de toque, o ajuste do monitor LCD e o download de Música em Espera.
6	Presence	Atualmente Não Utilizada (em cinza).
#	Favorite	Ao registrar as funções frequentemente utilizadas como favoritos, o usuário poderá acessar estas funções com uma simples operação.
0	Config	Este item é utilizado para o ajuste de Configuração da Série DT.

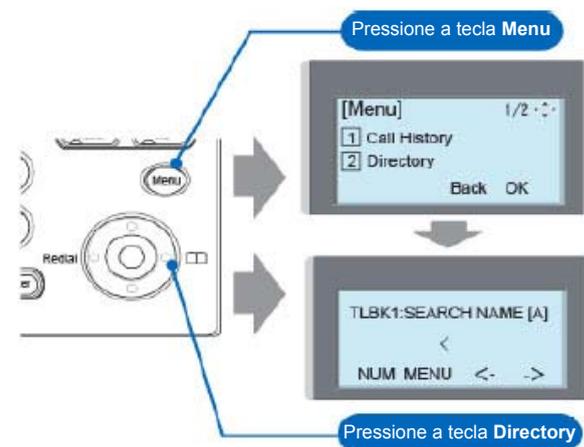
Nota: A Operação para Mensagem Instantânea (IM) está atualmente indisponível.

Nota 1: Os itens de Menu Indisponíveis estão em cinza.

Operação Simples por Tecla de Menu e Tecla de Cursor

Ao utilizar a Tecla de Menu e Tecla de Cursor, o usuário da Série DT poderá ter acesso ao Histórico de Chamadas, Diretório e configurações do terminal com uma simples operação.

A título de exemplo, as operações de como acessar o menu de Diretório são mostradas a seguir.



2. CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL

Este capítulo descreve os procedimentos operacionais para as configurações do terminal através da tecla UP/DOWN e das teclas de Função.

Várias configurações do terminal tais como display, sons, senha e idioma também estão disponíveis na tecla **Menu**. Para informações detalhadas sobre as configurações do terminal na tecla **Menu**.

Configuração do Terminal com as Teclas Up/Down

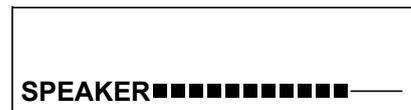
Para Ajustar o Volume do Viva Voz

Pressione a tecla “Up/Down” com o aparelho fora do gancho ou durante uma conversação.



Para Ajustar o Volume do Alto-falante

Pressione a tecla “Up/Down” durante a operação do speakerphone ou durante a conversação.



Para Ajustar o Tom de Toque

Pressione a tecla “Up/Down” quando está recebendo corrente de toque.



Para Ajustar o Contraste do LCD

Pressione a tecla Up/Down na condição de livre.



Configuração do Terminal com a Tecla Feature

Microfone Ligado/Desligado

O LED na tecla Mic mostra o estado do microfone embutido.

PASSO 1: Pressione Feature e 1.

Para Selecionar Tom de Toque

A Série DT possui 8 tipos de tons de toque que você poderá selecionar.

Para Alterar o Tom de Toque do seu terminal

PASSO 1: Pressione **Speaker** e disque **820**.

PASSO 2: Disque 1 para ajustar o toque de chamada interna; Disque 2 para ajustar o toque de chamada externa.

SET INCOM RING

1: INT 2: EXT

PASSO 3: Disque o código para o padrão de toque desejado (1~8).

O display abaixo mostra quando INT é selecionado.

SET INT INCOM RING

INCOM RING 1-8:?

PASSO 4: Pressione **Speaker** para desligar.

Para ouvir as escolhas de toque de entrada:

PASSO 1: Pressione Speaker e Disque 811.

PASSO 2: Disque 1 para ouvir o toque de chamada interna; Disque 2 para ouvir o toque de Tronco.

PASSO 3: Para Toque de Chamada Interna:

Disque o código para o padrão de toque que deseja ouvir (1-8).

Nº DE TOM	Faixa de Tom
1	Alto
2	Médio
3	Baixo
4	Tom de Toque 1
5	Tom de Toque 2
6	Tom de Toque 3
7	Tom de Toque 4
8	Tom de Toque 5

-OU-

Para Toque Externo:

Disque o código para o padrão de toque que deseja ouvir.
(Toque 1-3, Melodia 4-8). Se selecionar Toque 1-3, uma segunda tela aparecerá para o padrão de tom (1-4).

Nº DE TOM	Faixa de Tom
1	Tom de Toque 1
2	Tom de Toque 2
3	Tom de Toque 3
4	Melodia 4
5	Melodia 5
6	Melodia 6
7	Melodia 7
8	Melodia 8

PASSO 4: Pressione Speaker para desligar.

Esta página é para suas anotações.

3. OPERAÇÃO BÁSICA

Login (Somente Série DT700)

Quando o modo de login estiver ativado, o procedimento a seguir será necessário.

- Digite o código de login e pressione “Set Softkey”. (O número do ramal é usado como o código de Login.)

Login ID :	2000		
Password :			
Cancel	BK	Set	OK

- Digite a senha e pressione a tecla de Soft Key “OK”.

Login ID :	2000		
Password :	*****		
Cancel	BK	Set	OK

- Se o código de login for aceito, o display muda para o estado livre normal.

28 APR MON 8:45AM			
101		EXT 101	
List	Dir	ICM	Prog

Logout (Somente Série DT700)

- Pressione a Tecla de Função **Logout predefinida no terminal**.

Nota: *Esta localização é um exemplo.*

Nota: *O botão de logout é definido pela configuração de dados..*

28 APR MON 8:45AM			
101		EXT 101	
List	Dir	ICM	Prog

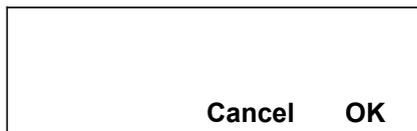
- “LOGOUT?” é exibido no LCD do terminal.

LOGOUT ?			
28 APR MON 8:45AM			
101		EXT 101	
L-OUT			

- Pressione novamente a Tecla de Função **Logout**

Para Iniciar o Modo de Segurança (Somente DT730)

- Pressione a Tecla "Key" no DT730. A mensagem a seguir é exibida no LCD.

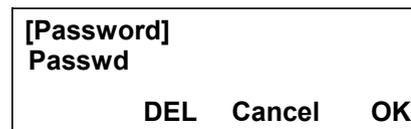


- Pressione a tecla Soft Key "OK" para iniciar o Modo de Segurança.

Para Cancelar o Modo de Segurança

- Exibe a tela de Entrada de Senha através de qualquer uma das seguintes operações.

- Pressione qualquer tecla enquanto o servidor da tela estiver ativada.
- Pressione a Tecla "**Lock**" enquanto o ícone "Lock" é exibido no LCD.



- O LED da Tecla "Lock" apaga e o Modo de Segurança é cancelado.

4. OPERAÇÃO DE FUNÇÕES

ATENDENDO CHAMADAS

Chamadas Tocando

1. Levante o monofone.
2. Inicie a conversação.

Nota: *Quando definir a função “Atraso de Toque”, as chamadas de entrada tocarão primeiramente em um ramal primário.*

Chamadas Tocando em uma Segunda Linha de Ramal /Tecla CAR/VE

1. Levante o monofone.
2. Inicie a conversação.

Nota 1: *Uma segunda linha de Ramal deve ser atribuída para aparecer e tocar.*

Nota 2: *Uma tecla de Linha (Line) deve estar disponível para atender uma chamada externa.*

2-11 MON 10:15AM TALKING TO EXT 12345 Conf
--

Atendendo Chamadas Externas Utilizando a Tecla Answer

1. Receber a chamada externa.
2. Pressionar a tecla **Answer**.
3. Falar com a parte chamadora de entrada.
4. Quando chamadas adicionais são recebidas pressionar a tecla **Answer** para reter a chamada atual e conectar o usuário do terminal multilinha à próxima chamada.

Line 001 Ringing List Dir ICM Prog
--

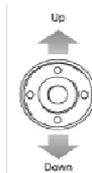
Tempo Decorrido

Line 001 00:10 Answered Conf Rpt Save

Chamadas de Anúncio a Voz

1. Ajustar o volume do **Speaker** conforme necessário.

Nota 1: No SV8100 se a tecla MIC não estiver acesa, o usuário não poderá atender chamadas de anúncio a voz sem erguer o monofone.



2. Responder com viva-voz.

Nota 2: O monofone pode ser utilizado a qualquer hora durante a conversação.

Chamada em Espera

Recebendo o tom de chamada em espera enquanto estiver em uma outra chamada:

1. Quando chamada em espera for estabelecido a partir de outro ramal, completar a chamada atual e o ramal que estabeleceu a chamada em espera receberá toque de chamada.
2. Quando o ramal que estabeleceu chamada em espera atender e tocar seu no telefone, retire o monofone do gancho.

Sinalização de Telefone Fora do Gancho

Em uma chamada em andamento:

1. Recebendo a sinalização de telefone fora do gancho
2. Pressione a tecla **Answer**, em seguida conversar com a segunda parte.

2-11 MON 10:56AM TALKING TO EXT 12345 Conf

Nota 3: A segunda chamada pode ser colocada em Retenção.

Note 4: Pressionar a tecla Line piscando ou a tecla Conf para retornar à primeira chamada.

GERANDO CHAMADAS

Chamadas Internas

1. Levante o monofone.
2. Disque um número de ramal 9 (para telefonista).
3. Anuncie a voz após receber o tom, ou aguarde que a chamada que está tocando seja atendida.

Chamadas Externas

1. Levante o monofone.
2. Disque o código de acesso de tronco (isto é, 0).

-OU-

Pressionar uma tecla livre de Linha Externa Programável

3. Disque o número do telefone.
4. Converse.

Line 001	00:15
Conf	2142622000
Rpt	Save
Trf	

Reserva de Linha

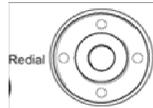
Após pressionar uma tecla Linha ocupada e receber a indicação de tronco ocupado:

1. Discar # ou pressionar a tecla **Programável para esta função** (Código de Serviço 851:35).
2. Recolocar o monofone.

Nota: *Quando uma linha estiver disponível, seu telefone irá tocar; erga o monofone e realize a chamada.*

Rediscagem do Último Número

1. Sem erguer o monofone, pressionar a tecla **Redial**.



2. Para rediscar o último número, pressionar #.

-OU-

Buscar o número desejado a partir da Lista de Rediscagem pressionando a **Softkey List** e a **Softkey Redial**.

3. Pressionar as teclas **Up Arrow/Down Arrow** (Seta Para Cima / Seta Para baixo) ou **VOLUME UP/VOLUME DOWN** (Volume para cima/Volume para baixo) para buscar o número desejado.
4. Erguer o monofone ou pressionar **Speaker** para gerar a chamada.

LIST MENU

Redial CID

Discagem Abreviada – Sistema/Grupo/Ramal

Para discar um número de Discagem Abreviada:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **761** (Código de Serviço default).

Nota: *Para pré-selecionar, pressionar a tecla Line no passo 1 (ao invés da tecla Speaker).*

3. Discar número de buffer de Discagem Abreviada (0~9):

1 = buffer 1 de Discagem Abreviada
2 = buffer 2 de Discagem Abreviada
:
0 = Buffer 10 de Discagem Abreviada

Nota 1: *O número armazenado é discado.*

Nota 2: *A menos que voce pré-selecione, a facilidade Avanço de Rota seleciona o tronco para a chamada. O sistema pode opcionalmente selecionar um Grupo de Tronco específico para a chamada.*

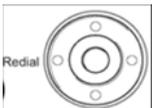
Nota 3: *Se voce possui um Console DSS, será possível pressionar uma tecla DSS Console para conectar-se a um número armazenado.*

Para discar um número de Discagem Abreviada:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **813** (Código de Serviço default).

-OU-

Pressionar a tecla **Redial**.



-OU-

Pressionar a tecla **System Speed Dialing** (Código de Serviço 851:27).

Nota: *Para pré-selecionar, pressione uma tecla Line no passo 1 (ao invés de pressionar a tecla Speaker).*

3. Discar o número de buffer de Discagem Abreviada de Ramal (Default: 000~999).

O número armazenado será discado.

2-13 WED 5:28PM			
92142622000		NEC	
Conf	Rpt	Save	Trf

Nota 1: *Inicialmente (por default), existem 1000 buffers de Discagem Abreviada de Sistema*

Nota 2: *A menos que voce pré-selecione, a facilidade Avanço de Rota seleciona o tronco para a chamada. O sistema pode opcionalmente selecionar um Grupo de Tronco específico para a chamada.*

Nota 3: *Se voce possui um Console DSS, será possível pressionar uma tecla DSS Console para conectar-se a um número armazenado.*

Para discar um número de Discagem Abreviada de Grupo:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **814** (Código de Serviço default).

-OU-

Pressionar a tecla **Redial** (Rediscagem).

-OU-

Pressionar a tecla **Group Speed Dialing** (Discagem Abreviada de Grupo) (Código de Serviço 851:28).

Nota: *Para pré-selecionar, pressione uma tecla Line no passo 1 (ao invés de pressionar a tecla Speaker).*

3. Discar o número de buffer de Discagem Abreviada de Grupo (nenhum default).

Nota 1: *Inicialmente, não há buffers de Discagem Abreviada de Grupo atribuídos.*

Nota 2: *A menos que voce pré-selecione, a facilidade Avanço de Rota seleciona o tronco para a chamada. O sistema pode opcionalmente selecionar um Grupo de Tronco específico para a chamada.*

Nota 3: *Se voce possui um Console DSS, será possível pressionar uma tecla DSS Console para conectar-se a um número armazenado.*

CONTROLE DE MICROFONE

1. Pressionar a tecla **MIC**.
2. Um LED **MIC** aceso indica que o **MIC** (microfone) está ligado.

CHAMADAS DE SPEAKERPHONE

1. Pressione a tecla **Speaker** e o LED Speaker acenderá.
2. Certifique-se de que o LED **MIC** esteja aceso.
3. Gerar uma chamada interna ou externa.
4. Converse.
5. Pressione a tecla **Speaker** para desconectar a chamada.

Nota: *O monofone pode ser utilizado a qualquer hora durante a conversação. Para retomar a operação viva-voz ou para monitorar uma chamada, pressionar a tecla **Speaker** (o LED Speaker LED acenderá) e recolocar o monofone no lugar.*

ESCUTA COMPARTILHADA

Para iniciar Escuta Compartilhada:

1. Gerar ou atender uma chamada utilizando o monofone.
2. Pressionar a tecla Speaker duas vezes (não desliga).

Nota 1: *O LED Speaker pisca.*

Nota 2: *Voce pode conversar com o chamador através do monofone.*

Seus colaboradores ouvem a voz de seu chamador no speaker de seu terminal.

Nota 3: *Quando voce pressiona a tecla **Speaker** uma vez, voce aciona seu alto-falante. Ao pressionar uma segunda vez, a facilidade Escuta Compartilhada será acionada. Ao pressionar a tecla **Speaker** uma terceira vez, voce cancelará a facilidade Escuta Compartilhada.*

2-13 WED 5:40PM GROUP LISTEN Conf
--

RETENÇÃO DE CHAMADAS

Retenção do Sistema –

Com uma chamada em andamento:

1. Pressione a tecla **Hold** (Retenção).

Retenção Exclusiva –

Com uma chamada em andamento:

1. Pressionar a tecla **Exclusive Hold** (Código de Serviço 851:45).

Nota 1: *Para recuperar uma chamada retida, pressione a tecla Line piscando ou a tecla ICM (Chamadas Internas).*

Nota 2: *Chamadas retidas no Sistema podem ser recuperadas a partir de qualquer terminal multi-linha com a tecla virtual da linha retida.*

Nota 3: *Após um tempo pré-programado, a chamada retida será rechamada no ramal de origem.*

2-13 WED 5:40PM
HOLD EXT 12345678
InPg ExPg P/U È

TRANSFERINDO CHAMADAS

Utilizando a Discagem Manual –

Com uma chamada em andamento:

1. Pressionar a tecla **Transfer**.
2. Discar o número do ramal.

3. Anuncie a chamada (opcional).

4. Recoloque o monofone.

Utilizando Acesso Direto a Ramais (DSS) –

Com uma chamada em andamento:

1. Pressione a tecla **Transfer**.
2. Pressione a tecla programada no DSS.
3. Anuncie uma chamada (opcional).
4. Recoloque o monofone.

Nota 1: *Se o ramal chamado estiver ocupado, recoloque o monofone para iniciar uma chamada em espera. Chamadas em espera e de transferência não atendidas rechamam no ramal que efetuou a transferência.*

Nota 2: *Para retornar à parte original, pressionar a tecla **Line** piscando ou a tecla **Conf**.*

Nota 3: *Uma Tecla de Função Programável pode ser atribuída para DSS.*

Nota 4: *Para transferir uma chamada diretamente a um correio de voz pessoal, discar 8 após discar o número do ramal.*

2-13 WED 5:40PM
HOLD EXT 12345678
InPg ExPg P/U È

CONFERÊNCIA

1. Estabelecer uma chamada interna ou de tronco.
2. Pressionar **Softkey Conf** ou a tecla **Conference** (Código de Serviço 851:07).
3. Discar o ramal que deseja adicionar.

-OU-

Acessar uma chamada externa.

Nota: *Para acessar uma chamada externa, voce pode pressionar uma tecla Line ou discar um tronco/código de acesso de grupo de tronco.*

4. Quando a parte chamada atender, pressione a tecla **Conference** duas vezes.

Nota: *Se não conseguir adicionar partes à sua conferência, voce terá excedido o limite de Conferência do sistema.*

5. Repetir os passos 2~4 acima e adicionar mais partes.

2-11 MON 10:56AM TALKING TO EXT 12345 Conf
--

ICM DIAL AnHd Dir	CONF
------------------------------------	-------------

ESTACIONAMENTO DE CHAMADAS – SISTEMA

Para estacionar uma chamada em uma órbita do sistema:

Nota: *Voce pode Estacionar chamadas internas ou de tronco.*

1. Pressionar a tecla **Park** (Código de Serviço 852: *04 + órbita).

Nota: *O LED da tecla Park acende.*

2. Utilizar a facilidade Busca Pessoa para anunciar a chamada.

3. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

Nota: *Se não for atendida, a chamada irá rechamar voce.*

-OU-

1. Pressionar a tecla **Transfer**.

2. Discar **831** e a órbita de Estacionamento (01~64).

Nota: *Se ouvir um tom de ocupado, a órbita estará ocupada. Tente outra órbita.*

3. Utilizar a facilidade Busca Pessoa para anunciar a chamada.

4. Pressione a tecla **Speaker** para desligar.

Nota: *Se não for atendida, a chamada irá retornar para você.*

PARK HOLD Park No. Dial
--

Para atender uma chamada Estacionada:

1. Levante o monofone.
2. Pressione a tecla **Park** (Código de Serviço 852: *04 + órbita).

-OU-

1. Pressione a tecla **Speaker**.
2. Disque **861** e a órbita de Estacionamento (01~64).

ANS HOLD

Park No. DIAL

OPÇÕES DE RAMAL OCUPADO/NÃO ATENDE

Retorno de Chamada

Para gerar uma chamada de retorno:

1. Ligar para um ramal indisponível (ocupado ou não atende).
2. Discar **#** ou pressionar a tecla **Callback** (Código de Serviço 851:35).
3. Desligar.
4. Erguer o monofone quando o ramal ocupado retornar a chamada para voce.

Nota 1: *Se a chamada não for atendida, Chamada de Retorno Automático será ativada após seu colaborador utilizar o telefone dele pela primeira vez.*

Nota 2: *Se voce possuir Atendimento Automático de Retorno de Chamada, voce automaticamente gera uma chamada para o primeiro ramal ocupado quando ergue o monofone. Se não possui Atendimento Automático de Retorno de Chamada, voce deverá pressionar a tecla virtual da linha que toca para gerar a chamada.*

Para cancelar um Retorno de Chamada:

1. Pressione a tecla **Speaker** e disque 870.

-OU-

Pressione a tecla **Camp-On** (Código de Serviço 851:35).

**2-14 THU 3:15PM
CAMP-ON EXT 12345678**

Mensagem em Espera

Para deixar uma Mensagem em Espera:

1. Ligar para um ramal ocupado ou não atendido.
2. Discar **0** ou pressionar a tecla **Message Waiting** (Mensagem em espera) (Código de Serviço 851:38).
3. Desligar.

2-14 THU 3:15PM MSG >>> EXT 12345678
--

Para atender uma Mensagem em Espera:

Nota: *Quando voce tem uma mensagem, LED da tecla Message Waiting pisca.*

1. Pressione a tecla **Speaker** e disque ***0**.

-OU-

Pressione a **softkey MW** ou tecla **Message Waiting** (Código de Serviço 851:38).

2-14 THU 3:15PM 12345678 EXT 12345678 MW Menu
--

MW from EXT 12345678 Call Cncl

Nota: *Se o ramal chamado não atender, disque 0 ou pressione sua tecla Message Waiting para deixar automaticamente uma mensagem.*

Para cancelar todas as suas Mensagens em Espera:

Nota: *Isto inclui mensagens que voce deixou para outros ramais e mensagens que outros ramais deixaram para voce.*

1. Pressione a tecla **Speaker**.
2. Dial **873**.
3. Desligue.

Para cancelar as Mensagens em Espera que voce deixou em um ramal específico:

1. Pressione a tecla **Speaker**.
2. Disque **871**.
3. Disque o número do ramal que voce não deseja que tenha suas mensagens.
4. Desligue.

-OU-

Pressione a **Softkey Cncl**

Tom de Intercalação

Para enviar sinais de desativado (off-hook) para um ramal ocupado em uma chamada:

Nota: *Seu ramal pode enviar o sinal off hook (desativado) automaticamente.*

1. Discar *.

-OU-

Discar **809**.

2. Pressionar a tecla **Off Hook Signaling** (Sinalização de Desativado) (Código de Serviço 851:33).

Nota 1: *Voce ouve o Tom Ocupado do Toque.*

Nota 2: *O ramal chamado ouve a Notificação de Alerta de Chamada.*

Para atender Tom de Aviso de Chamada em Espera:

1. Receber o Tom de Aviso de Chamada em Espera.
2. Pressionar a tecla **Hold** (Retenção) e falar com a parte.

<p>2-14 THU 3:15PM CALLING EXT 12345678 Voice MW</p>

Distribuição Uniforme de Chamadas

Para realizar uma Chamada Uniforme:

1. Gerar a chamada para um membro do Grupo que esteja ocupado.

-OU-

Gerar uma chamada a um número piloto do Grupo.

2. Discar o Código de Distribuição Uniforme de Chamadas (2) para chamar o próximo membro do Grupo disponível.
3. Repetir o passo 2 para chamar outros membros do Grupo de Departamento.

Intercalação com Sigilo

Para iniciar a facilidade Intercalação em um ramal ocupado:

1. Pressionar a tecla **Voice Over** (Intercalação com Sigilo) (Código de Serviço 851:48).

-OU-

Discar **6**.

Nota: *Voce ouvirá um tom de alerta e a tecla Voice Over (Intercalação) piscará. Voce poderá falar com a parte chamada após o tom de alerta terminar.*

Para responder a um tom de alerta de Intercalação em seu ramal:

Nota: *Voce poderá apenas responder se tiver uma tecla Voice Over.*

1. Pressionar a tecla **Voice Over** (Código de Serviço 851:48).

Nota: *A tecla Voice Over (Intercalação com sigilo) acenderá (verde) voce poderá conversar com a parte interrompida.*

Para retornar à sua chamada original:

1. Pressione a tecla **Voice Over**.

Nota 1: *Sua tecla Voice Over (Intercalação) pisca em vermelho quando estiver conversando com sua chamada original.*

OPÇÕES DE DISCAGEM

Salvar Número Discado

Para salvar o número exteno que voce acabou de discar (até 24 dígitos).

Nota: *Utilizar esta facilidade antes de desligar.*

1. Pressionar a tecla Save Number Dialed (Salvar o Número Discado) (Código de Serviço 851:30).

Para rediscar o número salvo:

1. Pressionar uma tecla de linha de tronco livre.

Nota: *Isto seleciona um tronco específico para a chamada.*

2. Pressionar a tecla **Save Number Dialed** (Salvar o Número Discado) (Código de Serviço 851:30).

PREVIEW		SAVED NUMBER	
List	Dir	ICM	Prog

Nota: *O número armazenado será discado.*
-OU-

1. Pressione a tecla **Speaker**.
2. Disque **815**.

Nota 1: *A facilidade Salvar o Número Discado seleciona automaticamente um tronco a partir do mesmo grupo que sua chamada original.*

Nota 2: *O número armazenado será discado.*

Memorização de Números Discados

Para armazenar um número enquanto estiver em uam chamada:

1. Enquanto está em uma chamada, pressione a tecla **Memo Dial** (Memorização de Números Discados) (Código de Serviço 851:31).
2. Discar o número que deseja armazenar.
3. Pressionar a tecla **Memo Dial** novamente e continuar com a conversação.

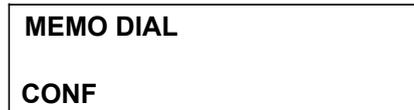
Para chamar um número armazenado na facilidade Memorização de Números Discados:

1. Com o monofone no gancho.
2. Pressione a tecla **Memo Dial** (Código de Serviço 851:31).
3. Pressione a tecla **Speaker**.

-OU-

Pressione a tecla Line configurada.

Nota: *O número armazenado será discado.*



Para ver o número armazenado na facilidade Memorização de Números Discados:

1. Com o monofone no gancho.
2. Pressione a tecla **Memo Dial** (Código de Serviço 851:31).

Nota: *O número armazenado será exibido.*

3. Pressionar **Exit** para retornar à tela de LCD principal. Para cancelar (apagar) um número armazenado na facilidade Memorização de Números Discados:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Memo Dial** (Código de Serviço 851:31).

Repetição Automática de Chamada

Para utilizar a Repetição Automática de Chamada (se a parte externa estiver indisponível ou ocupada):

1. Gerar uma chamada externa.

Nota: *Ouer o tom de ocupado ou não atendimento*

2. Pressione as teclas **Feature + Redial**

-OU-

Pressione a tecla **Repeat Redial** (Repetição de Chamada Automática) (Código de Serviço 851:29).

Nota: *A tecla Repeat Redial acende enquanto voce aguarda que o sistema realize a rediscagem.*

3. Pressione a tecla **Speaker** para desligar.

Nota 1: *O sistema periodicamente redisca a chamada.*

Nota 2: *A programação do sistema determina o tempo de espera e o número de tentativas de rediscagem.*

4. Levante o monofone quando a parte chamada atender.

Nota: *Ao utilizar troncos com supervisão de atendimento, a facilidade Repetição de Chamada Automática será cancelada automaticamente.*

Line 001	00:27
REPEAT DIAL	
Conf	Rpt Save Trf

Para cancelar a facilidade Repetição de Chamada Automática:

1. Pressione a tecla **Feature**.
2. Pressione a tecla **Redial**.

-OU-

Pressione a tecla Repeat Redial (Código de Serviço 851:29).

2-14 THU 3:15PM			
CANCEL REPEAT DIAL			
List	Dir	ICM	Prog

Identificação do Chamador

Atendimento

Ao receber uma chamada de entrada ou uma chamada externa transferida:

1. No display do telefone observe o nome ou número da parte chamadora.
2. Atender a chamada.

Memória Temporária

Uma chamada não atendida fará a tecla **Call History** (Código de Serviço 851:08) piscar, indicando que uma nova chamada foi gerada na memória temporária. Se habilitado na programação, o display do telefone mostrará: "**Check List**".

Line 001			
NEC America 2142622000			
List	Dir	ICM	Prog

1. Pressione a tecla **Call History** (Histórico da Chamada) (Código de Serviço 851:08) ou pressione a tecla Softkey **LIST** e CID.

Nota: *A última adição à lista será exibida.*

2. Pressione a Softkey **Arrow Down** (Seta para baixo) para rolar através (scroll through) da lista de números na memória.
3. Pressionar a Softkey **DEL** para excluir a inserção e rolar (scroll) para a próxima inserção.
4. A tecla **Call History** (Histórico da Chamada) permanece ligada enquanto as inserções permanecerem na memória.
5. Para gerar um retorno de chamada automática para um número na lista de memória temporária, com o número a ser discado sendo exibido, pressione uma tecla Line ou a tecla **Speaker**.

Nota: *A chamada de saída é gerada.*

2-14 THU 4:32PM			
12345678			
Conf	Dir	ICM	Prog

LIST MENU			
Redial	CID		

CAPTURA DE CHAMADA

Captura de Chamada de Grupo

Para atender uma chamada tocando em um outro telefone em seu Grupo de Captura:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Group Call Pickup** (Código de Serviço 851:24).

-OU-

Discar **856** ou 867.

Nota: *O Código de Serviço *# pode capturar qualquer chamada no grupo, mais qualquer chamadas de Grupo de Toque. O Código de Serviço 856 não pode capturar chamadas de Grupo de Toque.*

2-14 THU 4:32PM Call P/U EXT 87654321 Conf

Para atender uma chamada tocando em um telefone em um outro Grupo de Captura quando voce não souber o número do grupo:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Group Call Pickup** (Captura de Chamada de Grupo) (Código de Serviço 851:25).

-OU-

Discar **869**.

Para atender uma chamada tocando em um telefone em um outro Grupo de Captura quando voce souber o Número do Grupo:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Group Call Pickup** (Código de Serviço 851:26 + grupo).

-OU-

Discar **868** e o número do grupo (0~9 ou 00~64).

2-14 THU 4:32PM Group No.
--

Captura de Chamada Direta

Para utilizar a facilidade Captura de Chamada Direta para interceptar uma chamada no ramal de um colaborador:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar 715.
3. Discar o número do ramal cuja chamada voce deseja interceptar.

Nota: *Se mais de uma chamada estiver chegando, o sistema estabelece a prioridade para qual chamada deve ser atendida primeiro.*

2-14 THU 4:32PM ICM DIAL 12345678
--

2-14 THU 4:20PM TALKING TO EXT 12345678 Conf

BUSCA PESSOA

Para realizar um anúncio de Busca Pessoa Interno:

1. Pressionar a tecla **Internal Paging** (Busca Pessoa Interno) da área [Código de Serviço 851:21, 01~64 para áreas (00 para Todas as Chamadas)].

-OU-

1. Pressionar a tecla **Speaker** ou erguer o monofone.
2. Discar **801** e o número da Área de Busca Pessoa (0~9 ou 00~64).

Nota: *Discando chamadas 0 ou 00 Busca Pessoa Interno Todas as Chamadas.*

3. Discar **751** e o código de Grupo de Busca Pessoa Combinado 1~8 ou 0 (Para Todas as Chamadas Interna/Externa).

Nota: *O display indica o Busca Pessoa Combinado como um Busca Pessoa Externo.*

Nota: *Se a Área de Busca Pessoa Interno estiver ocupada ou se não houver ramais em um grupo busca pessoa, o busca pessoa será anunciado apenas como um Busca Pessoa Externo.*

2-14 THU 4:32PM GROUP No.
--

2-14 THU 4:32PM PAGE EXT GROUPxx

4. Faça um anúncio.

5. Pressione a tecla **Speaker** para desligar. Para Buscar Pessoa em Área Externa:

1. Pressione a tecla **External Paging** (Busca Pessoa Externo) (Código de Serviço 851:19 para áreas de Busca Pessoa Externo ou 20 para Busca Pessoa Externo Todas as Chamadas).

2. Faça o anúncio.

-OU-

1. Pressionar a tecla **Speaker** ou levantar o monofone.

-OU-

2. Discar **803** e o código de Busca Pessoa Externo (1~8 ou 0 para Todas as Chamadas).

2-14 THU 4:20PM ZONE

2-14 THU 4:20PM PAGE EXT GROUP xx
--

-OU-

Discar 751 e o código do Grupo Busca Pessoa Combinado (1~8 ou 0 para Todas as Chamadas Interna/Externa).

Nota: *O display indica o Busca Pessoa Combinado como um Busca Pessoa Externo.*

Nota: *Se a Área de Busca Pessoa Interno estiver ocupada ou se não houver nenhum ramal em um grupo busca pessoa, o busca pessoa será anunciado apenas como um Busca Pessoa Externo.*

3. Faça o anúncio.

Atendimento Meet Me (Conferência)

Para se juntar a uma Conferência com Busca Interno:

1. Pressionar a tecla **Speaker** ou levantar o monofone.

2. Discar **863** (se seu ramal estiver na área chamada).

-OU-

Discar **864** e o número da área (se seu ramal não estiver na área chamada).

-OU-

Pressionar a tecla **Meet Me Conference/Paging Pickup** (Código de Serviço 851:23) se seu ramal estiver na área chamada.

Nota: *Voce se conecta à outra parte.*

Para juntar-se a uma Conferência com Busca Pessoa Externo:

1. Pressionar a tecla **Speaker** ou levantar o monofone.
2. Discar **865**.
3. Discar a Área de Busca Pessoa Externo anunciada (0~8).

Nota: *Voce se conecta com a outra parte.*

MÚSICA AMBIENTE

Para ligar ou desligar a facilidade Música Ambiente

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **825**.
3. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

2-14 THU 4:20PM
B.G.M. ON

DESVIO DE CHAMADA

Todas as Chamadas (CF/A)

Para estabelecer Desvio de Chamada – Imediato em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço da facilidade **Desvio de Chamada – Imediato** (default: 848).

-OU-

Pressionar a Tecla Função Programável de Desvio de Chamada (Código de Serviço 851:10).

SET FORWARD
1:SET 0:CANCEL

3. Discar **1** (Estabelecer)

SET FORWARD

4. Discar o ramal de destino ou número remoto.

SET FORWARD
92142622000

5. Pressionar a tecla Speaker ou desligar.

Nota: *Sua Tecla (Função Programável de Desvio de Chamada) acende.*

Para cancelar a facilidade Desvio de Chamada – Imediato em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço da facilidade **Desvio de Chamada – Imediato** (default: 848).

-OU-

Pressionar a Tecla Função Programável de Desvio de Chamada (Código de Serviço 851:10).

3. Discar **0**.
4. Pressionar a tecla **Speaker** ou desligar.

Nota: *Sua Tecla Função Programável de Desvio de Chamada desliga.*

Desvio de Chamada Ocupado/Não Atende

Para estabelecer Desvio de Chamada – Ocupado/Não Atende em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço de **Desvio de Chamada– Ocupado/Não Atende** (default: 844).

-OU-

Pressione a Função Programável de Desvio de Chamada **Function Key** (Service Code 851:13).

SET BUSY/NO ANSWER 1:SET 0:CANCEL
--

SET BUSY/NO ANSWER 12345678
--

3. Discar **1** (Estabelecer).

4. Discar o ramal de destino ou número remoto.

5. Pressionar a tecla **Speaker** ou desligar.

Para cancelar a facilidade Desvio de Chamada – Ocupado/Não Atende em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço da facilidade **Desvio de Chamada – Ocupado/Não Atende** (default: 844).

-OU-

Pressionar a Tecla Função Programável de Desvio de Chamada (Código de Serviço 851:13).

3. Discar **0** (Cancelar).
4. Pressionar a tecla **Speaker** ou desligar.

Para estabelecer Desvio de Chamada – Ambas Tocam em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço de **Desvio de Chamada – Ambas Tocam** (default: 842).

-OU-

Pressionar a Tecla Função Programável de Desvio de Chamada (Código de Serviço 851:14).

3. Discar **1** (Estabelecer).
4. Discar o número do ramal de destino.

<p>SET DUAL RING</p> <p>12345678</p>
--

Para cancelar Desvio de Chamada – Ambas Tocam em um ramal de desvio:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o Código de Serviço **Desvio de Chamada – Ambas Tocam** (default: 842).

-OU-

Pressionar a Tecla **Call Forwarding Programmable Function** (Função Programável de Desvio de Chamada) (Código de Serviço 851:14).

3. Discar **0** (Cancelar).
4. Pressionar a tecla **Speaker** ou desligar.

SELEÇÃO DE MENSAGENS DE PRESENÇA

Para selecionar uma mensagem:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Text Message** (Código de Serviço 851:18 + 01~20).

<p>IN MEETING UNTIL 08:48</p> <p>EXT 12345678</p> <p>List Dir ICM Prog</p>

3. Utilizar as teclas **VOL UP** ou **VOL DOWN** para rolar através (scroll through) das mensagens.
4. Para mensagens 1~8 e 10, enviar dígitos para anexar à mensagem, se necessário.

Nota: *Voce pode anexar mensagens 1~8 e 10 com dígitos (exemplo, a hora em que voce voltar). Voce digita a hora no formato de 24 horas.*

No.	Mensagem	Alterar “#” para:
1	EM REUNIÃO ATÉ ###:##	Hora (quando a reunião acabar)
2	SALA DE REUNIÃO - #####	Nome da sala ou ramal
3	VOLTO ###:##	Hora (quando retornará)
4	FAVOR LIGAR #####	11 dígitos (No. Tel.)
5	CHAMADA OCUPADA APÓS###:##	Hora (quando retornará)
6	VOLTO DO ALMOÇO ###:##	Hora (quando retornará)
7	VIAGEM DE NEGÓCIOS VOLTO ###:##	Hora (quando retornará)
8	VIAGEM DE NEGÓCIOS#####	Data (quando retornará)
9		
10	JÁ FUI EMBORA	10 dígitos (onde encontrar)
11~20	DE FÉRIAS ATÉ ###:##	

5. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

Nota: *Chamadas internas para ramais com o estabelecimento de Seleção de Mensagens de Presença receberão um sinal DND e receberão a exibição da mensagem no display de seu telephone ao invés de tocar no display.*

Nota: Para permitir que chamadas toquem e tenham a mensagem exibida no display do ramal chamador, cancelar DND pressionando a tecla DND + 0 (tecla DND (Código de Serviço 851: Código 03)).

Para cancelar a mensagem:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Pressionar a tecla **Text Message** (Mensagem de Texto) (Código de Serviço 851:18+).
3. Pressionar Speaker para desligar.

<p>2-14 THU 4:20PM CANCEL</p>

REALOCAÇÃO DE RAMAL

Para trocar dois terminais:

1. Levantar o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar o **Código de Serviço de Troca de Dados de Ramal** – não atribuído por default.
3. Discar a **Senha de Troca de Dados de Ramal** – não atribuído por default.
4. Discar o ramal a ser trocado ou realocado.
5. Quando concluir a operação com sucesso, um tom de confirmação será ouvido e o display mostrará “completed” (“concluído”).

6. Pressionar a tecla **Speaker** duas vezes.

CADEADO ELETRÔNICO

Para estabelecer Cadeado Eletrônico:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **700** (default).
3. Discar o **Código de Cadeado Eletrônico de 4 dígitos** (definido por usuário).
4. Discar **1**.

Nota: O tom de confirmação será ouvido.

5. Pressionar a tecla Speaker para desligar. Para liberar o Cadeado Eletrônico:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **700**.
3. Discar o **Código de Cadeado Eletrônico de 4 Dígitos**.
4. Discar **0**.

Nota: O tom de confirmação será ouvido.

5. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

Nota: Por default, a Classe de Cadeado Eletrônico por Ramal é negada.

ATIVAÇÃO DE CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO

Para ativar o Código de Autorização a qualquer hora enquanto estiver em uma chamada de tronco:

O chamador externo não pode ouvir os dígitos do Código de Autorização que voce ativar. Você poderá utilizar este procedimento se seu sistema possuir Códigos de Autorização Opcionais disponíveis. Voce também poderá utilizar este procedimento para chamadas de entrada.

1. Discar *.

-OU-

Pressionar a tecla **Account Code** (Código de Autorização) (Código de Serviço 851:Código 50).

2. Discar seu Código de Autorização (1~16 dígitos, utilizando 0 ~ 9 e #).

LINE 001			
Enter Account Code			
Conf	Rpt	Sav	Trf

Nota: *Se os Códigos de Autorização estiverem ocultos, cada dígito que voce discar mostrará um caractere “*” no display do telefone.*

3. Discar *.

-OU-

Pressionar a tecla **Account Code** (Código de Autorização) (Código de Serviço 851:Código 50).

Para ativar um Código de Autorização antes de discar o número externo:

Se seu sistema possuir Códigos de Autorização Forçada, voce deverá utilizar este procedimento. Se ele possuir um Código de Autorização com Verificação, voce poderá utilizar este procedimento ao invés de deixar o sistema lembrar a voce de seu Código de Atualização. Voce também poderá utilizar este procedimento se seu sistema possuir Códigos de Autorização Opcionais. Se seu sistema possuir Códigos de Autorização com Verificação habilitados, certificar-se de escolher um código programado em sua lista de Código de Autorização com Verificação.

1. Tronco de acesso para chamada externa.

Nota: *Voce pode acessar um tronco pressionando a tecla Line ou discando um código (exceto 9).*

2. Discar *.

-OU-

Pressionar a tecla **Account Code** (Código de Autorização) (Código de Serviço 851:Código 50).

3. Discar seu Código de Autorização (1~16 dígitos, utilizando 0~9 e #).

Nota: *Se voce fez uma ativação incorreta, seu sistema pode automaticamente alertar ao operador. Se os Códigos de Autorização estiverem ocultos, cada dígito que voce discar mostrará um caracter “*” no display do telefone.*

4. Discar *.

-OU-

5. Discar o número que deseja chamar.

Nota: *Se ouvir um tom de discar após discar o número, ARS requererá que você envie um Código de Autorização para Seleção Automática de Rota.*

DISTRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA DE CHAMADAS (ACD)

Log In de Agente

Para efetuar log in:

1. Pressionar a tecla **ACD LOG IN/LOG OUT** (Código de Serviço 852: *10).

-OU-

Pressionar a tecla **Speaker** e discar o Código de Serviço de Log In (Default 839).

2. Discar o código de log in (até 20 dígitos).

Nota: *Este passo não é necessário se o código da ID estiver desabilitado.*

Display antes do login do Agente

WAIT ACD LOGIN	G:01
12345678	EXT 12345678
List Dir ICM Prog	

Display após o login do Agente

Group	G:01
12345678	EXT 12345678

Display do Log Out do Agente

ACD LOGOUT?
(1:Yes; 0:No)

Log In de Agente AIC

Para efetuar log in:

1. Pressionar a tecla **ACD LOG IN/LOG OUT** (Codigo de Serviço 852: *10).

-OU-

Pressionar a tecla **Speaker** e discar o código de serviço **AIC Log In** – não atribuído por default.

2. Discar o código de log (até 20 dígitos).

Nota: *Este passo não é necessário se o código da ID estiver desabilitado.*

3. Discar o **Código de Identidade do Agente** (AIC – até quatro dígitos).

Input AIC			
List	Dir	ICM	Prog

Nota: *A tecla ACD LOG IN/LOG OUT acendes.*

Display antes do login do Agente

2-15 FRI 11:02PM			
12345678		EXT 12345678	
List	Dir	ICM	Prog

Display após o login do Agente

2-15 FRI 11:02PM			
12345678			Login
List	Dir	ICM	Prog

Múltiplos Agentes AIC Efetuam Log In

Para efetuar log in:

1. Pressionar a tecla **ACD LOG IN/LOG OUT** (Código de Serviço 852: *10).

- OU -

Pressionar a tecla **Speaker** e discar o código de serviço **AIC Log In** – não atribuído por default.

2. Discar **0** para cancelar a opção de log out.
3. Discar o **Código de Identidade do Agente** (AIC) (até quatro dígitos).

Nota: *A tecla ACD LOG IN/LOG OUT acende.*

4. Repetir os passos 3 e 4, se mais log ins forem necessários.

Para efetuar log out (para log In de AIC de agente único ou múltiplos agentes):

Nota: *Todos os log in de AIC tornam-se logged out.*

1. Pressionar a tecla **ACD LOG IN/LOG OUT** (Código de Serviço 852: *10) + 1 para aceitar.
2. Pressionar a tecla **Speaker** e discar o código de serviço **AIC Log In** – não atribuído por default.

Nota: *A tecla ACD LOG IN/LOG OUT apaga.*

Rest Mode

Para estabelecer o Modo Rest manualmente:

1. A partir do estado livre, pressionar a tecla **ACD Rest Mode** (Código de Serviço 852: *13).

Nota: *A tecla ACD Rest Mode (Modo de Descanso de ACD) acende. Se a tecla Rest Mode for pressionada enquanto o agente estiver em uma chamada ativa, a tecla piscará até que o agente desligue.*

Nota: *Esta operação não está disponível para o Supervisor do Sistema.*

Group No: 01			
12345678			OFF DUTY
List	Dir	ICM	Prog

Para cancelar o Modo Rest manualmente:

1. Pressionar a tecla **ACD Rest Mode** (Código de Serviço 852: *13).

Nota: *A luz da tecla ACD Rest Mode apaga.*

Display do Estado da Fila

Quando efetuar Log in no Grupo ACD:

1. A partir de um estado livre, pressionar a tecla **Queue Status Display (Display do Estado da Fila)** (Código de Serviço 852: *19).

Group No: 01			
0-----		00:05	
List	Dir	ICM	Prog

Nota: *O display indica o número de chamadas na fila, o nome do tronco, e a duração de tempo que a chamada está aguardando.*

Nota: *Quando a tecla Queue Status Display for pressionada, o estado da fila do grupo de ramal será exibido. Quando o ramal não estiver em um grupo ACD, o Estado da Fila de grupo 1 será exibido no lugar dele.*

Nota: *Quando um agente efetua log in utilizando um código de AIC, o Estado da Fila do grupo ACD default será exibido.*

2. Pressionar **Volume Up** and **Volume Down** para rolar (scroll) os Displays do Estado da Fila ou todos dos Grupos de ACD.

3. Pressionar a tecla **CLEAR (Limpar)** para retornar o telefone ao estado livre.

Quando efetuar Log out de Grupo ACD:

Quando se efetua log out em agentes de ACD e uma chamada é gerada na fila de ACD, os telefones dos agentes nos quais foi efetuado o log out exibirão o Estado de Fila e ouvirão o alarme de acordo com as configurações definidas na programação do sistema. Ao pressionar a tecla Queue Status Display o telefone retornará ao estado livre até o temporizador expirar novamente.

Atendendo uma Chamada Utilizando um Fone de Cabeça

1. Pressione a tecla **Headset** para atender.
2. Converse.
3. Pressione a tecla **Headset (Fone de Cabeça)** para desligar.

Utilizando o Fone de Cabeça com Atendimento Automático para Agentes de ACD:

1. Com o terminal multi-linha em um estado livre, pressionar a tecla **Feature (Facilidade)**.
2. Pressionar a tecla **HEADSET** (Fone de Cabeça) (Código de Serviço 851: 05).

Nota: *A tecla Headset pisca quando o Fone de Cabeça Automático é ativado.*

Nota: *Para cancelar o Fone de Cabeça Automático, repetir estes passos.*

Discagem Abreviadas de Ramal – Acesso de Discagem

Para armazenar um número de Discagem Abreviada de Ramal (Apenas telefones com display):

1. Pressionar a tecla **Speaker**.
2. Discar **855**.
3. Discar número do buffer de Discagem Abreviada de Ramal a ser programado (0~9).

1 = Buffer 1 de Discagem Abreviada de Ramal

2 = Buffer 2 de Discagem Abreviada de Ramal

:

:

0 = Buffer 10 de Discagem Abreviada de Ramal

4. Discar o **Código de Acesso** (exemplo, 9) – se necessário.
5. Discar o número de telefone que deseja armazenar (até 24 dígitos).

Nota: *Entradas válidas são 0~9, # e *. Para ativar uma pausa, pressionar **MIC**. Para armazenar um Flash, pressionar **Recall**.*

6. Pressionar **Hold**.
7. Enviar o nome associado com o número de Discagem Abreviada (Apenas telefones com display):

Utilizar este dígito do teclado....	Tecla para Enviar Nomes Quando se deseja....
1	Enviar caracteres: 1@[¥]^_`{ }Æ"ÁÀÂÃÇÉÊË
2	Enviar caracteres: A-C, a-c 2
3	Enviar caracteres: D-F, d-f, 3
4	Enviar caracteres G-I, g-i, 4
5	Enviar caracteres: J-L, j-l, 5
6	Enviar caracteres: M-O, m-o, 6
7	Enviar caracteres: P-S, p-s, 7
8	Enviar caracteres: T-V, t-v,8
9	Enviar caracteres: W-Z, w-z,9
0	Enviar caracteres: 0!“#\$%&’()ôÕúãöüáâè
*	Enviar caracteres: + , - . / : ; < = > ? B E ó S ç £
#	# = Aceita uma inserção (apenas necessário se duas letras na mesma tecla forem necessárias – ex.: TOM). Pressionando # novamente = Espaço
Conf	Apaga todas as inserções a partir do ponto do cursor que pisca até a direita (utilizada quando enviar o Nome).
Exit	Apaga todas as inserções a partir do ponto do cursor que pisca até a direita (utilizada quando enviar o Número, isto apaga tanto o número quanto o nome).

8. Pressionar **Hold**.

9. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

Teclas de Linha/Tecla de Funções Programáveis

As funções a seguir podem ser atribuídas às Teclas de Linha se permitido pela Classe de Serviços.

Para programar uma tecla Line como uma Tecla de Funções Programáveis:

1. Pressionar a tecla **Speaker**.

2. Discar o Código de Serviço **851**.

3. Pressionar a **Tecla de Linha** a ser programada.

4. Discar o código para a facilidade desejada mais dados adicionais se necessário.

5. Pressionar a tecla **Speaker** para desligar.

Nota 1: *O Código de Serviço 00 apagará a função da tecla.*

Nota 2: *Em alguns casos, a tecla **Hold** precisa ser pressionada antes da tecla **Speaker**.*

Número da Função	Função	Dados Adicionais
00	Não definido	
01	Console DSS / 1 Toque	Número do Ramal ou quaisquer números (até 24 dígitos). Pressionar HOLD para gravar.
02	Tecla Monofone (LIGA/DESLIGA)	
03	Tecla DND	
04	Música (LIGA/DESLIGA)	
05	FONE DE CABEÇA	
06	TECLA DE TRANSFERÊNCIA	
07	TECLA DE CONFERÊNCIA	
08	Log Chamadas de Entrada	
09	Comutação Modo Diurno/Noturno	Número do Modo (1-8)
10	Desvio de Chamada Imediato	
11	Desvio de Chamada Ocupado	
12	Desvio de Chamada Não Atende	
13	Desvio de Chamada Ocupado/Não Atende	
14	Desvio der Chamada Toçar em Ambos	
15	Siga-em	
16	Sem uso	
17	Sem uso	

Número da Função	Função	Dados Adicionais
18	Setup Mensagem de Texto	Números de Mensagens (01-20)
19	Grupo de Busca Pessoa Externo	Número de Busca Pessoa Externo (1-8)
20	Chamada Externa Geral	
21	Grupo de Busca Pessoa Interno	Número de Busca Pessoa Interno (01-64)
22	Chamada Interna Geral	
23	Atender Meet-me para Busca Pessoa Interno	
24	Captura de Chamada	
25	Captura de Chamada para outro Grupo	
26	Captura de Chamada para Grupo Especifico	Número do Grupo de Captura de Chamada
27	Discagem Abreviada – Comum / Privada	Número de Discagem Abreviada (Comum / Exclusiva)
28	Discagem Abreviada - Grupo	Número de Discagem Abreviada (Grupo)
29	Rediscagem do Número externo discado	
30	Rediscagem do Número Salvo	
31	Memória de Discagem	
32	Conferência Meet-me	
33	Intercalação (sinal de fone fora do gancho)	

Número da Função	Função	Dados Adicionais
34	Pausa	
35	Chamada em Espera Sobre Ramal Ocupado	
36	Chamada Consecutiva	
37	Intercalação de Chamada DND / FWD	
38	Mensagem em Espera	
39	Monitoração de Ambiente	
40	MUTE - Cortar a Transmissão do Monofone	
41	Buzzer	Número de Ramal
42	Chamada Chefe - Secretária	Número de Ramal
43	Chamadas em Série	
44	Retenção Comum	
45	Exclusivo	
46	Log Out Grupo ACD	
47	Reverse Voice over	Número de Ramal
48	Intercalação	Número de Ramal
49	Redirecionar Chamada	Número de Ramal ou Número do Correio de Voz
50	Código de Conta	
51	Relé de Proposta Geral	No do Relé (0, 1-8)
52	Atendimento Automático com Setup Mensagem com Atraso	

Número da Função	Função	Dados Adicionais
53	Atendimento Automático com Acionamento de Atraso da Mensagem	
54	Desvio de Chamada Externa Através do Porteiro	
55	Mudança de Nome do Ramal	
56	Operação do LED de Propósito Geral	
57	Indicação do LED de Propósito Geral	
58	Transferência Automática Chamada Grupo de Departamento	Número de Ramal de Grupo (1-8 ou 01-64)
59	Atraso de Transferência para Chamada Grupo de Departamento	Número de Ramal de Grupo (1-8 ou 01-64)
60	DND para Chamada de Departamento Grupo	Número de Ramal de Grupo (1-8 ou 01-64)
61	--Sem Uso--	
62	--Sem Uso--	
63	Chamada de Saída sem Identificação do Chamador (ISDN)	
64	--Sem Uso--	
65	--Sem Uso--	
66	CTI	

Número da Função	Função	Dados Adicionais
67	--Sem Uso--	
68	--Sem Uso--	
69	--Sem Uso--	
70	--Sem Uso--	
71	--Sem Uso--	
72	Tecla Teclado Facility	
73	Tecla Teclado Retenção	
74	Tecla Teclado Reentrada	
75	Tecla Teclado Conferência	
76	--Sem Uso--	
77	Correio de Voz (Interno)	Número de Ramal ou Número Piloto
78	Gravação da Conversação – Correio de Voz	
79	Atendimento Automático (Interno)	Número de Ramal ou Número Piloto
80	Toque de Chamada Tandem	1=Estabelecer 0=Cancelar Ramal Número em Ramais com Mesmo Número
81	Tecla Transferência para Transferência de Chamada	No. De Linha de Tronco(001-200)
82	Log Chamada Dterm IP	

Número da Função	Função	Dados Adicionais
83	Função Gravação de Conversação (VMSU)	0=Pausa 1=Regravando 2=ndereço 3=Apagar
84	Tecla Drop	
85	Discando Diretório	
86	Recusar Chamada Privada	
87	Recusar Identificação do Chamador	
88	Comutação Modo Dial-In	
89	--Sem Uso--	
90	--Sem Uso--	
91	Tecla de Gravação	
94	Chamar Telefonista	
97	97: Porteiro (1-8:Nº do Porteiro	

Esta página é para as suas anotações.

5. Operação de Diretório

Este capítulo explica sobre a função Diretório da Série DT. Utilizando a função Diretório, o usuário pode realizar uma chamada com operação simples.

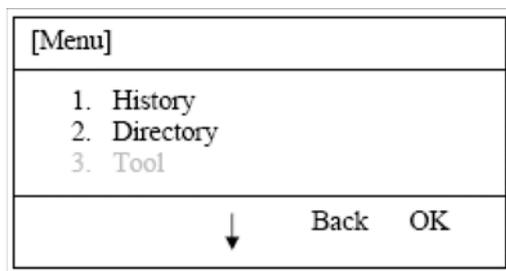
A função Diretório pode registrar até 500 registros. O usuário pode adicionar/editar/excluir estes registros.

- [Adicionar Novos Dados](#)
- [Encontrar Dados Registrados](#)
- [Realizar uma Chamada a partir do Diretório](#)
- [Excluir Todos os Dados de Diretório](#)
- [Excluir Dados de Diretório Específicos](#)

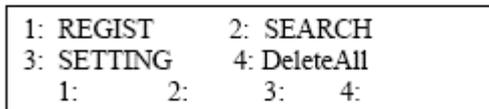
Adicionar Novos Dados

PASSO 1: Pressionar a tecla **Menu**. A tela do menu será exibida no LCD.

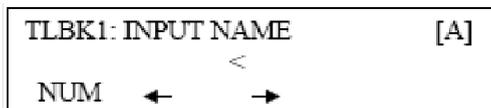
PASSO 2: Selecionar **2. Directory** utilizando a Tecla Cursor, Tecla Digit (2) ou Tecla de Funções de Contexto. (O menu DT7XX é exibido)



PASSO 3: Selecionar **1. REGIST** utilizando a Tecla Cursor, Tecla Digit (1) ou Tecla de Funções de Contexto.



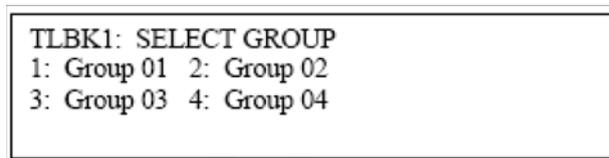
PASSO 4: Selecionar Nome ou Número de Telefone utilizando a Softy Key Alpha ou Num para comutar entre os dois.



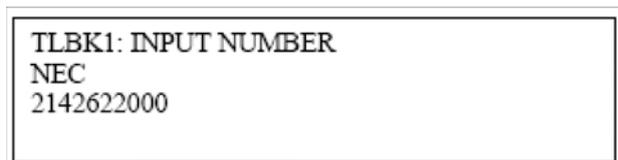
PASSO 5: Enviar um nome ou número de telefone a ser registrado no diretório utilizando o teclado de discar.

PASSO 6: Após enviar o nome ou telefone, pressionar a tecla **Hold**.

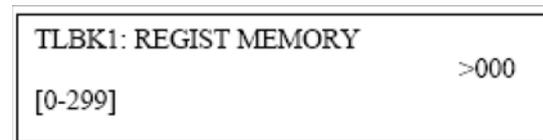
PASSO 7: A lista a seguir será exibida. Selecionar um grupo desejado enviando um número.



PASSO 8: Enviar o número de telefone quando indicado no display e pressionar a tecla **Hold**.



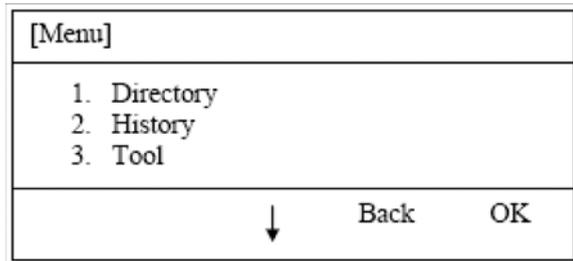
PASSO 9: Enviar uma ID de Memória desejada.



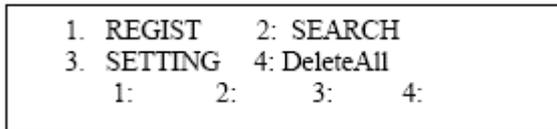
PASSO 10: Após enviar a ID de Memória, o display volta para a tela do diretório principal. Pressionar EXIT para voltar à tela principal.

Encontrar Dados Registrados

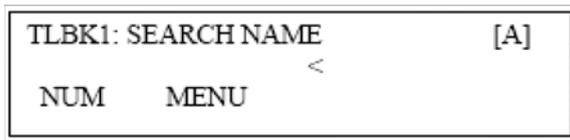
PASSO 1: Pressionar a tecla **Menu**. A tela do menu será exibida no LCD. (O menu DT7XX será exibido)



PASSO 2: Selecionar **2. Search** utilizando a Tecla Cursor, Tecla Digit (1) ou Softkey

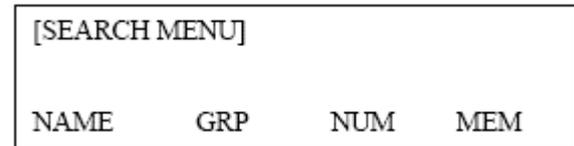


PASSO 3: Selecionar **MENU** para buscar.



Nota: *O display mostrará Dados No TELBK de não houver nenhuma inserção para revisar.*

PASSO 4: Selecionar um método de busca a partir da seguinte lista.



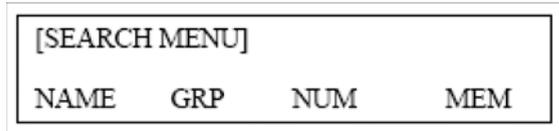
Método de Busca	Descrição
1. Nome	Busca dados a partir da lista de nomes registrada no diretório.
2. Grupo	Exibe as listas registradas em cada grupo (01~20 grupos).
3. Número do Telefone	Busca dados a partir da lista de números de telefone registrada no diretório.
4. ID da Memória	Busca dados a partir do número de memória registrado no diretório.

PASSO 5: A seguir está um exemplo de quando NAME, GRP, NUM, e MEM são selecionados como uma busca.

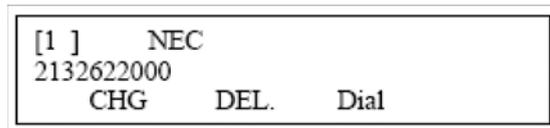
NAME	
TLBK1: SEARCH NAME	[A]
NUM MENU	< ← →
GRP	
TLBK1: SEARCH GROUP	
1: Group 01	2: Group 02
3: Group 03	4: Group 04
NUM	
TLBK1: SEARCH NUMBER	<
MENU	
MEM	
TLBK1: SEARCH MEMORY	
MENU	> [0-299]

Realizar uma Chamada a partir do Diretório

PASSO 1: Exibir os dados detalhados para uma parte alvo (vide [Encontrar Dados Registrados](#)).



O display a seguir é um exemplo de discagem por nome.

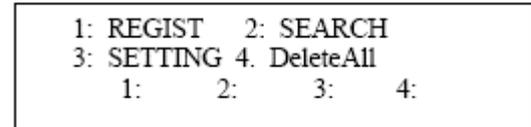


PASSO 2: Levante o monofone, pressione a tecla **Speaker** ou pressione a Softkey **Dial** enquanto exibe os dados detalhados para a parte alvo no LCD.

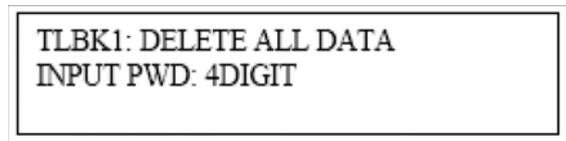
Nota: *Se múltiplos números de telefone forem atribuídos em uma parte alvo, uma chamada será realizada ao primeiro número de telefone.*

Excluir Todos os Dados de Diretório

PASSO 1: Exibir a tela do diretório principal.



PASSO 2: Para excluir todos os dados registrados, pressionar a Tecla **Enter** ou a Softkey **4:** para excluir todos os dados. Abaixo está um display de amostra de um número excluído.



PASSO 3: Após a senha de 4 dígitos ser enviada, o display pergunta se deseja excluir todos os dados do Diretório. Para excluir, pressione **Yes**.

PASSO 4: Após os dados apropriados do Diretório serem excluídos, o display muda como se segue:



Excluir Dados de Diretório Específicos

PASSO 1: Exibir os dados detalhados para uma parte alvo (vide [Encontrar Dados Registrados](#)).

PASSO 2: Pressionar a Tecla **Menu**. O display muda como se segue:

```
[SEARCH MENU]
Name  GRP  NUM  MEM
```

Selecionar um método de busca para ser excluído. Selecionar um utilizando a tecla Cursor ou a Softkey. O exemplo abaixo mostra um grupo específico excluído. Selecionar Grupo 01.

```
1: NEC
2142622000
```

PASSO 3: Selecionar 1: NEC.

```
[1 ] NEC
2142622000
CHG  DEL.  Dial
```

PASSO 4: Pressionar a Softkey DEL para excluir os dados apropriados de Diretório.

PASSO 5: Após os dados apropriados de Diretório serem excluídos, no display aparecerá:

```
TLBK1: DELETE DATA
DELETE DATA?
Yes      No
```

PASSO 6: A seguinte mensagem de confirmação aparecerá.

```
DELETE COMPLETE!
```

6. Operação de Histórico de Chamada

Este capítulo explica sobre a função Histórico de Chamada da Série DT. Utilizando a função Histórico de Chamadas, o usuário pode realizar uma chamada com uma simples operação.

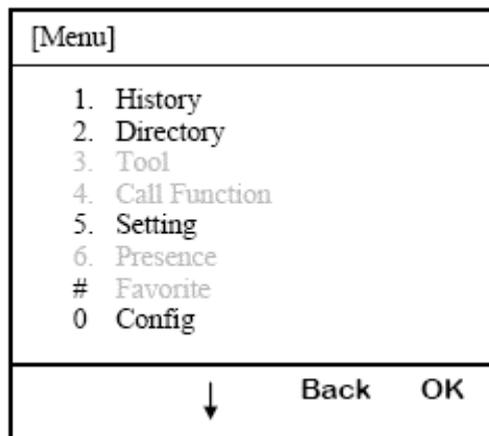
O Histórico de Chamada de Entrada pode registrar até 50 registros. O Histórico de Chamada de Saída pode registrar até 10 registros.

- Visualizar Histórico da Chamada
- Realizar uma Chamada a partir do Histórico de Chamada
- Armazenar Dados de Histórico de Chamada em Discagem Abreviada
- Excluir Dados de Histórico de Chamada

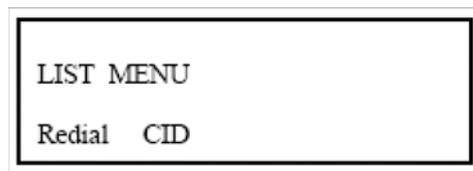
Visualizar Histórico da Chamada

PASSO 1: Pressionar a Tecla **Menu**. A tela do menu será exibida no LCD.

PASSO 2: Selecionar 1. **History** utilizando a Tecla Cursor, Tecla Digit (1) ou Softkey (o menu DT7XX é exibido)

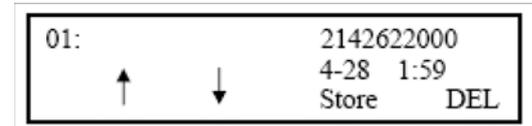


PASSO 3: Selecionar um item a partir dos seguintes históricos, utilizando a Softkey.



Neste exemplo, 1. **CID** é selecionado.

PASSO 4: As informações detalhadas da última chamada são exibidas.

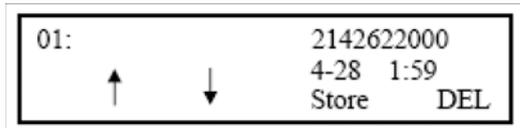


Nota: Utilizar a tecla Cursor para exibir os próximos/primeiros registros.

Nota: Se nenhum dado de histórico for salvo, “LIST END” será exibido no LCD.

Realizar uma Chamada a partir do Histórico de Chamada

PASSO 1: Exibir os dados de Histórico de Chamada do número de telefone alvo consultando Realizar uma Chamada a partir do Histórico de Chamada. A seguir está um exemplo de quando o histórico da ID do chamador é exibido.

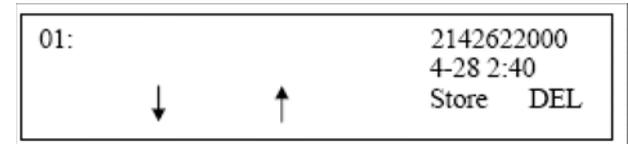


PASSO 2: Levantar o monofone, pressionar a tecla **Speaker** enquanto exibe a informação do histórico da chamada para o número de telefone alvo no LCD.

Nota: *Enquanto os dados de histórico de chamada são exibidos, o usuário não pode fazer uma chamada discando um número de telefone.*

Armazenar Dados de Histórico de Chamada em Discagem Abreviada

PASSO 1: Exibir os dados de Histórico de Chamada do número de telefone alvo (vide [Realizar uma Chamada a partir do Histórico de Chamada](#)). A seguir está um exemplo de quando o histórico de uma chamada é exibido.



PASSO 2: Pressionar a Tecla Softkey **Store** enquanto exibe a informação do histórico da chamada para o número de telefone alvo. O display muda como se segue:

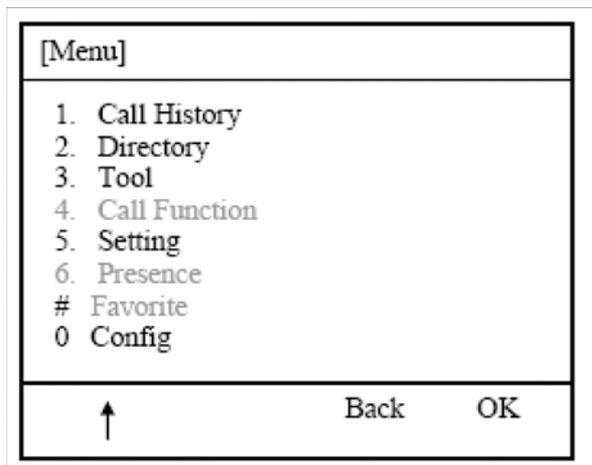


PASSO 3: Selecionar **STA** para armazenar um Arquivo Binário de Discagem Abreviada ou selecionar **SPD** para armazenar em um Arquivo Binário de Discagem Abreviada do Sistema. Selecionar **TELBK** para armazenar em uma Agenda Telefônica.

Excluir Dados de Histórico de Chamada

PASSO 1: Pressionar a tecla **Menu**. A tela do menu será exibida no LCD.

PASSO 2: Selecionar **1. Call History** utilizando a Tecla Cursor, Tecla Digit (1), ou Softkey). (o menu DT7XX é exibido)



PASSO 3: Selecionar a Softkey **CID**.

PASSO 4: Selecionar a Softkey **DEL**.

PASSO 5: Selecionar **One** para excluir uma única chamada ou **All** para excluir todo o histórico de chamadas.

01:		2142622000
4-28	2:40	Jane Doe
One	All	