



KMD DIR

REGISTRO DE PERSONAS IMPLICADAS EN DESASTRES

KMD DIR proporciona a las agencias a cargo de la gestión de desastres una visión precisa de la afectación de las personas.

Complementando KMD PlassData DVI, KMD DIR contribuye a una identificación de personas desaparecidas, heridas, fallecidas y evacuadas eficiente, precisa y segura.



An NEC Company

KMD DIR ofrece 3 interfaces de usuario diferentes especializadas para cada escenario de uso previsto del centro de atención al ciudadano.

1

El cliente primario (Aplicación de escritorio) con todas las características, informes, soporte de investigación, apoyo, importación, exportación, etc. enfocado en maximizar la productividad y agilidad del operador.

2

Una interfaz WEB para la atención distribuida de llamadas.

Esta interfaz permite soportar la atención al ciudadano desde múltiples sitios u oficinas de atención (por ejemplo, delegaciones oficiales) contando solamente con un dispositivo conectado a internet.

3

Atención fuera de línea: Una hoja especial de Excel con una réplica del formulario DIR que almacena los datos del formulario del propio archivo Excel. Si la infraestructura de conectividad se encuentra dañada, los ordenadores portátiles pueden recopilar datos en estas hojas y transportar o enviar periódicamente los archivos al centro de gestión, donde el cliente DIR principal puede importar y consolidar todos los "formularios" en el servidor principal.

Luego se realiza un seguimiento de los registros de hojas individuales para que sólo sean creados nuevos registros si es importado nuevamente un archivo de Excel actualizado.

KMD DIR

Solución para el registro de personas implicadas en desastres

Sobre KMD DIR

Luego de la ocurrencia de un desastre, es común que las autoridades reciban llamados de personas consultando por el paradero y situación de allegados (miembros de la familia o amigos), asumiendo que los últimos estaban presentes cuando ocurrió el desastre.

KMD DIR almacena la información proporcionada en dichas llamadas, que se suma a toda información que permita determinar potenciales víctimas del evento, como, por ejemplo, la información de catastro, manifiesto de pasajeros, como así también la información sobre las personas o documentación encontrada en el lugar del evento. El software realiza un cotejo entre la información de personas reportadas como desaparecidas y las encontradas, de forma tal de concentrar los esfuerzos en las personas que no se han encontrado o logrado identificar.

A lo largo de sus más de 12 años de evolución, KMD DIR ha sido utilizado y mejorado impulsado por la retroalimentación recibida en la utilización tanto en ejercicios de desastres a gran escala y como en desastres reales.

Un front-end para el Sistema KMD PlassData DVI

El módulo DIR funciona como una capa de ingreso de información para el sistema KMD PlassData DVI. En DIR se recopila información sobre las personas desaparecidas, a partir de la información proporcionada por allegados (generalmente por teléfono), y la relación de la persona desaparecida con el incidente y otras personas posiblemente involucradas.

Además, el personal en la escena del incidente recopila información sobre todas las personas en la escena (vivas o fallecidas), su estado, y a dónde son derivadas.

Enfocado en la retroalimentación inmediata

En una llamada telefónica, KMD DIR ofrece al operador un cuestionario para guiar la conversación, y a medida que se avanza en el mismo ingresando la información provista por la persona que llama, KMD DIR generará retroalimentación al operador en tiempo real y de forma incremental a medida que se avanza en la conversación. De esta forma, se podrá entregar dicha realimentación al llamante sin demoras y a partir de la información provista por otros llamantes, víctimas e implicados en el desastre, como también de los equipos de intervención primaria y rescatistas (first responders) a medida que avanzan en su labor.

Todas las llamadas están documentadas y vinculadas, proporcionando información de forma eficiente y gestionable sin dobles registros. Cuando un reportero llama de nuevo para proporcionar más detalles, se realiza un seguimiento de la nueva llamada en el mismo caso.

Ahorro de tiempo y flexibilidad

Las personas potencialmente desaparecidas individuales o listas de implicados pueden ser ingresados a través del módulo de importación, que permite incorporar listas de diferente naturaleza, como manifiesto de pasajeros o registro de habitantes de un área afectada.

Luego es posible dar seguimiento a estas listas y actualizarlas a medida que los procesos de identificación en campo, evacuación y rescate son llevados a cabo, dando también un orden de prioridad sobre las personas aún no halladas.

Importación de Listas externas

Los investigadores poseen una variedad de opciones para crear relaciones o grupos dentro de las listas de personas implicadas en un desastre, integrándolos como casos individuales, por ejemplo, personas de un mismo grupo familiar, o personas viajando juntas en pareja o grupos más grandes que viajan o trabajan juntos.

Foco y Eficiencia

En desastres incluso de pequeña o mediana magnitud, durante la gestión del desastre, la cantidad de llamadas de reportes de víctimas potenciales pueden ascender a 10,000 o más personas. KMD DIR permite consolidar y determinar la lista de personas realmente afectadas (por ejemplo 100) y así concentrar los esfuerzos de identificación en campo a través del módulo DVI relacionando los hallazgos tanto AM como PM, realimentando el estado de la lista de implicados.

Ofrecemos calidad y fiabilidad

KMD A/S desarrolla aplicaciones de software personalizadas para procesos de negocio especializados. Implementamos soluciones estratégicas ofreciendo calidad, fiabilidad y servicios profesionales.

KMD es dueño y único propietario del software. Los clientes interesados podrán adquirir una licencia de uso del software en base a acuerdos específicos.

Quieres saber más?

Para más información, agradecemos entrar en contacto con el equipo NEC.

Detalles de la participación

Argentina
info@nec.com.ar

Chile
contacto@nec.cl

Colombia
contactenos@nec.com.co

Mexico
it-solutions@nec.com.mx

Persona encontrada

Detalles del informante

Detalles de la participación



An NEC Company